

## Regulamin Płatności i Zwrotów Online

### 1. Płatności

- **Dostępne Metody Płatności:** Za usługi szkoleniowe można zapłacić online za pośrednictwem bramki płatniczej Axepta BNP Paribas. Akceptujemy płatności kartami płatniczymi (kredytowymi i debetowymi) oraz innymi metodami płatności oferowanymi przez Axepta.
- **Bezpieczeństwo Transakcji:** Wszystkie transakcje są zabezpieczone i przetwarzane zgodnie z najwyższymi standardami bezpieczeństwa. Dane karty płatniczej są szyfrowane i nie są przechowywane przez nasz system.
- **Potwierdzenie Płatności:** Po zakończeniu płatności, na podany adres e-mail otrzymasz potwierdzenie rejestracji na szkolenie oraz szczegóły transakcji.

### 2. Zwroty i Rezygnacje

- **Prawo do Rezygnacji:** Możesz zrezygnować z udziału w szkoleniu i odstąpić od umowy w terminie do 7 dni roboczych przed datą rozpoczęcia szkolenia, licząc termin od dnia wpływu oświadczenia o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej do Compendium Centrum Edukacyjne Sp. z o.o. Aby skorzystać z prawa do rezygnacji, prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta ([szkolenia@compendium.pl](mailto:szkolenia@compendium.pl))
- **Procedura Zwrotu:** W przypadku rezygnacji, jeżeli rezygnacja nastąpiła w wymaganym terminie i szkolenie jeszcze się nie odbyło, przysługuje Ci pełny zwrot kosztów. Jeżeli szkolenie już się rozpoczęło, nie przysługuje Ci możliwość zwrotu środków.
- **Zwrot Płatności:** Po zatwierdzeniu rezygnacji, zwrócimy pełną lub proporcjonalną kwotę płatności w ciągu 14 dni roboczych, korzystając z tej samej metody płatności, która została użyta przy rejestracji na szkolenie.
- **Reklamacje:** Jeśli szkolenie nie spełnia Twoich oczekiwań lub nie jest zgodne z opisem, prosimy o zgłoszenie reklamacji na adres e-mail: [szkolenia@compendium.pl](mailto:szkolenia@compendium.pl). Reklamacje są rozpatrywane indywidualnie, w ciągu 14 dni roboczych.

### 3. Zmiany w Harmonogramie

- **Zmiana Terminu Szkolenia:** Zastrzegamy sobie prawo do zmiany terminu szkolenia w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności. W takim przypadku, uczestnikowi przysługuje prawo do rezygnacji i pełnego zwrotu kosztów lub wyboru innego terminu szkolenia.
- **Odwołanie Szkolenia:** W przypadku odwołania szkolenia przez organizatora, uczestnik otrzyma pełny zwrot wpłaconej kwoty lub otrzyma kolejną propozycję terminu na realizację szkolenia.

### 4. Kontakt

- W razie pytań dotyczących płatności, zwrotów lub reklamacji, prosimy o kontakt na adres e-mail: [szkolenia@compendium.pl](mailto:szkolenia@compendium.pl).