Szkolenie: Microsoft

AB-6003: Introduction to sales in Dynamics 365

Cel szkolenia:

Ten kurs nauczy Cię, jak ulepszać i automatyzować procesy biznesowe przy użyciu aplikacji zaangażowania klientów dla Dynamics 365, jednocześnie włączając natywną łączność z Microsoft 365. Dowiesz się również, jak ujednolicić profile, dostosować spersonalizowane podróże klientów za pomocą sztucznej inteligencji Dynamics 365 Customer Insights i poprawić wydajność sprzedaży dzięki funkcjom sprzedaży opartej na sztucznej inteligencji w Dynamics 365 Sales.

Profil odbiorców:
Ten kurs jest przeznaczony dla specjalistów, którzy mają na celu ulepszanie i automatyzowanie procesów biznesowych przy użyciu aplikacji Dynamics 365 zaangażowania klientów, przy jednoczesnym wykorzystaniu natywnej wzajemnej łączności z Microsoft 365. Jest to idealne rozwiązanie dla osób, które chcą ujednolicić profile, tworzyć spersonalizowane podróże klientów z wspomaganą sztuczną inteligencją Dynamics 365 Customer Insights i poprawiać wydajność sprzedaży dzięki funkcjom sprzedaży opartej na sztucznej inteligencji.

Plan szkolenia:

- Wprowadzenie do sprzedaży w usłudze Dynamics 365
  - Moduł 1: Opis podstaw aplikacji angażujących klientów w usłudze Dynamics 365
  - Moduł 2: Eksploracja generowania potencjalnych klientów w usłudze Dynamics 365
  - Moduł 3: Eksploracja kwalifikacji potencjalnych klientów w usłudze Dynamics 365
  - Moduł 4: Identyfikacja potrzeb klientów i badanie relacji w usłudze Dynamics 365
  - Moduł 5: Negocjowanie warunków transakcji i reagowanie na zastrzeżenia w usłudze Dynamics 365 Sales
  - Moduł 6: Opis sposobów zamykania transakcji z klientami w usłudze Dynamics 365
  - Moduł 7: Opis zarządzania kontem sprzedaży w usłudze Dynamics 365
  - Moduł 8: Eksploracja prognozowania, zarządzania potokami i analiz w usłudze Dynamics 365 Sales
  - Moduł 9: Opis udostępnionych możliwości w aplikacjach angażujących klientów w usłudze Dynamics 365

Compendium Centrum Edukacyjne Spółka z o.o.
ul. Tatarska 5, 30-103 Kraków, tel.: (12) 298 47 77
ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa, tel.: (22) 417 41 70
BNP Paribas Bank Polska S.A.
Oddział w Warszawie
Nr konta: PL 20 1600 1462 1853 6451 3000 0001

Poziom trudności

Certyfikaty:

Uczestnicy otrzymają certyfikaty podpisane przez Microsoft (ukończenie kursu). Ten kurs nie jest bezpośrednio powiązany z egzaminem certyfikującym Microsoft.

Prowadzący:

Microsoft Certified Trainer (MCT)

Compendium Centrum Edukacyjne Spółka z o.o.
ul. Tatarska 5, 30-103 Kraków, tel.: (12) 298 47 77
ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa, tel.: (22) 417 41 70

BNP Paribas Bank Polska S.A.
Oddział w Warszawie
Nr konta: PL 20 1600 1462 1853 6451 3000 0001