Szkolenie: Microsoft

AB-6004: Introduction to service in Dynamics 365

Cel szkolenia:

Ten kurs nauczy Cię, jak ulepszać i automatyzować procesy biznesowe przy użyciu aplikacji Dynamics 365 Customer Engagement, jednocześnie włączając natywną łączność z platformą Microsoft 365. Dowiesz się również, jak efektywnie wspierać klientów dzięki opartej na sztucznej inteligencji usłudze Dynamics 365 Customer Service, ulepszać środowisko klienta dzięki komunikacji wielokanałowej opartej na sztucznej inteligencji w usłudze Dynamics 365 Contact Center i zwiększać stawki rozwiązywania po raz pierwszy dla pracowników wykorzystujących sztuczną inteligencję przy użyciu usługi Dynamics 365 Field Service.

Profil odbiorców:
Ten kurs jest dostosowany dla specjalistów, którzy mają na celu ulepszanie i automatyzowanie procesów biznesowych przy użyciu aplikacji Dynamics 365 Customer Engagement, przy jednoczesnym wykorzystaniu natywnej wzajemnej łączności z platformą Microsoft 365.

Plan szkolenia:

- Wprowadzenie do usługi w usłudze Dynamics 365
  - Moduł 1: Opisywanie podstaw aplikacji Dynamics 365 Customer Engagement
  - Moduł 2: Eksplorowanie możliwości samoobsługi w usłudze Dynamics 365
  - Moduł 3: Eksplorowanie zarządzania sprawami w usłudze Dynamics 365 Contact Center
  - Moduł 4: Opisywanie zarządzania pracownikami w usłudze Dynamics 365 Contact Center
  - Moduł 5: Korzystanie z możliwości usługi na miejscu w usłudze Dynamics 365 Field Service
  - Moduł 6: Opisywanie udostępnionych możliwości w aplikacjach Dynamics 365 Customer Engagement

Poziom trudności

Compendium Centrum Edukacyjne Spółka z o.o.
ul. Tatarska 5, 30-103 Kraków, tel.: (12) 298 47 77
ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa, tel.: (22) 417 41 70

BNP Paribas Bank Polska S.A.
Oddział w Warszawie
Nr konta: PL 20 1600 1462 1853 6451 3000 0001

Certyfikaty:

Uczestnicy otrzymają certyfikaty podpisane przez Microsoft (ukończenie kursu). Ten kurs nie jest bezpośrednio powiązany z egzaminem certyfikacyjnym Microsoft.

Prowadzący:

Microsoft Certified Trainer (MCT)

Compendium Centrum Edukacyjne Spółka z o.o.
ul. Tatarska 5, 30-103 Kraków, tel.: (12) 298 47 77
ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa, tel.: (22) 417 41 70

BNP Paribas Bank Polska S.A.
Oddział w Warszawie
Nr konta: PL 20 1600 1462 1853 6451 3000 0001