Szkolenie: Microsoft

MB-280T04: Configure a Dynamics 365 customer experience solution

Cel szkolenia:

Pakiet środowiska klienta usługi Dynamics 365 obejmuje aplikacje Dynamics 365 Sales i Dynamics 365 Customer Insights. Te zaawansowane aplikacje umożliwiają organizacjom budowanie relacji z klientami i dostarczanie wpływowych, spersonalizowanych doświadczeń. W tym jednodniowym praktycznym warsztacie uczniowie przećwiczą swoje umiejętności analityka środowiska klienta, tworząc kompleksowe rozwiązanie, aby rozwiązać problem fikcyjnej firmy.

Profil odbiorców:
Ten kurs jest przeznaczony dla specjalistów IT, sprzedaży lub marketingu, którzy chcą dowiedzieć się, jak wykorzystać pakiet produktów środowiska klienta usługi Dynamics 365 w swoich organizacjach. Uczniowie powinni mieć praktyczne doświadczenie w pracy z aplikacjami Dynamics 365 Sales i Dynamics 365 Customer Insights.

Plan szkolenia:

- Weryfikacja umiejętności analityka środowiska klienta usługi Dynamics 365
  - Moduł 1: Pielęgnowanie i generowanie potencjalnych klientów w aplikacji Dynamics 365 Sales
  - Moduł 2: Zarządzanie szansami sprzedaży i przetwarzanie zamówień sprzedaży w aplikacji Dynamics 365 Sales
  - Moduł 3: Korzystanie z aplikacji Dynamics 365 Sales Insights, narzędzia Copilot i akceleratora sprzedaży
  - Moduł 4: Zarządzanie i konfiguracja katalogu produktów w aplikacji Dynamics 365 Sales
  - Moduł 5: Tworzenie ujednoliconej platformy danych klienta przy użyciu usługi Dynamics 365 Customer Insights - Data
  - Moduł 6: Budowanie ścieżek marketingowych i wysyłanie komunikacji przy użyciu usługi Dynamics 365 Customer Insights - Journeys

Wymagania:

Praktyczne doświadczenie w pracy z aplikacjami Dynamics 365 Sales i Dynamics 365 Customer Insights. Doświadczenie w konfiguracji aplikacji opartych na modelu, w tym zarządzanie tabelami i kolumnami, projektowanie środowiska użytkownika oraz import/eksport danych.

Compendium Centrum Edukacyjne Spółka z o.o.
ul. Tatarska 5, 30-103 Kraków, tel.: (12) 298 47 77
ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa, tel.: (22) 417 41 70
BNP Paribas Bank Polska S.A.
Oddział w Warszawie
Nr konta: PL 20 1600 1462 1853 6451 3000 0001

Poziom trudności

Certyfikaty:

Uczestnicy otrzymają certyfikaty podpisane przez Microsoft (ukończenie kursu).

Ten kurs pomoże przygotować się do egzaminu certyfikacyjnego **Microsoft Certified: Dynamics 365 Customer Experience Analyst Associate** (Egzamin MB-280), który jest dostępny w centrach egzaminacyjnych Pearson VUE.

Prowadzący:

Microsoft Certified Trainer (MCT)

Compendium Centrum Edukacyjne Spółka z o.o.
ul. Tatarska 5, 30-103 Kraków, tel.: (12) 298 47 77
ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa, tel.: (22) 417 41 70
BNP Paribas Bank Polska S.A.
Oddział w Warszawie
Nr konta: PL 20 1600 1462 1853 6451 3000 0001