Szkolenie: ITIL®

ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver & Support (CDS)

Cel szkolenia:

Rozwiń swoją karierę w zarządzaniu usługami IT dzięki oficjalnemu kursowi ITIL® (Tworzeni, Dostarczanie i Wspieranie), przygotowanemu przez twórców ITIL®: **kurs i voucher egzaminacyjny w pakiecie!**

Zwiększ swoje umiejętności w projektowaniu, dostarczaniu i wspieraniu cyfrowych produktów i usług. Zaktualizuj swoją strategię, skutecznie zarządzaj problemami i pielęgnuj kulturę ciągłego doskonalenia.

Celem kwalifikacji ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support (CDS) jest zapewnienie kandydatom zrozumienia sposobów integracji różnych strumieni wartości i działań w celu tworzenia, dostarczania i wspierania produktów i usług IT oraz odpowiednich praktyk, metod i narzędzi.

Celem egzaminu ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support jest ocena, czy kandydat rozumie i potrafi stosować ITIL® 4 podczas tworzenia, dostarczania i wspierania usług, w dostatecznym stopniu do zdobycia kwalifikacji ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support. Kwalifikacja ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support to jeden z warunków wstępnych uzyskania tytułu ITIL 4 Managing Professional, który stanowi ocenę praktycznej i technicznej wiedzy kandydata na temat sposobów skutecznego zarządzania współczesnymi usługami, zespołami i przepływami pracy IT.

Grupa docelowa

- Osoby kontynuujące swoją karierę w zarządzaniu usługami
- Menedżerowie ITSM
- Praktycy ITSM zarządzający operacjami związanymi z IT, produktami cyfrowymi i usługami
- Posiadacze kwalifikacji ITIL®, którzy chcą zaktualizować swoją wiedzę i rozwijać swoją wiedzę dalej

Plan szkolenia:

- Wprowadzenie
- Ewolucja profesjonalizmu w IT i zarządzaniu usługami
  - Organizacje, ludzie i kultura
  - Tworzenie efektywnych zespołów
  - Rozwijanie kultury zespołowej
- Wykorzystanie informacji i technologii do tworzenia, dostarczania i wspierania usług

Compendium Centrum Edukacyjne Spółka z o.o.
ul. Tatarska 5, 30-103 Kraków, tel.: (12) 298 47 77
ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa, tel.: (22) 417 41 70
BNP Paribas Bank Polska S.A.
Oddział w Warszawie
Nr konta: PL 20 1600 1462 1853 6451 3000 0001

- Integracja i udostępnianie danych
- Raportowanie i zaawansowana analityka
- Współpraca i przepływ pracy
- Zrobotyzowana automatyzacja procesów
- Sztuczna inteligencja
- Uczenie maszynowe
- Ciągła integracja, ciągłe dostarczanie i ciągłe wdrażanie
- Wartość skutecznego modelu informacyjnego
- Automatyzacja zarządzania usługami

- Strumienie wartości do tworzenia, dostarczania i wspierania usług
  - Strumienie wartości usług ITIL
  - Modele strumieni wartości na potrzeby tworzenia, dostarczania i wspierania
  - Wykorzystanie strumieni wartości do określenia minimalnej stosowalnej praktyki
- Ustalenie priorytetów pracy i zarządzania dostawcami
  - Dlaczego trzeba ustalić priorytety pracy?
  - Kwestie komercyjne i dotyczące pozyskiwania zasobów
- Wnioski

Wymagania:

Ten kurs jest dedykowany dla osób zajmujących się zawodowo zarządzaniem usługami i które uzyskały już wcześniej certyfikat ITIL® 4 Foundation.

Poziom trudności



Certyfikaty:

Każdy uczestnik otrzymuje zaświadczenie o ukończeniu akredytowanego szkolenia.

Każdy uczestnik szkolenia ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support (CDS) otrzymuje voucher na egzamin on-line. A po uzyskaniu pozytywnego wyniku na egzaminie, uczestnik otrzymuje również międzynarodowej certyfikat ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support (CDS).

Informacje o egzaminie:

- Dozwolone materiały: brak

Na tym egzaminie nie można korzystać z materiałów pomocniczych. Z przewodnika ITIL® 4: Create, Deliver and Support i przewodników praktyk ITIL® należy korzystać podczas uczenia się, ale NIE są

Compendium Centrum Edukacyjne Spółka z o.o.
ul. Tatarska 5, 30-103 Kraków, tel.: (12) 298 47 77
ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa, tel.: (22) 417 41 70
BNP Paribas Bank Polska S.A.
Oddział w Warszawie
Nr konta: PL 20 1600 1462 1853 6451 3000 0001

one dozwolone na egzaminie.

- Czas trwania egzaminu: 90 minut

W przypadku kandydatów podchodzących do egzaminu w języku innym niż ich język ojczysty lub język, którym posługują się w pracy, czas może zostać przedłużony o 25%, tj. do 113 minut łącznie.

- Liczba punktów: 40 punktów

Egzamin składa się z 40 pytań, każde warte jest 1 punkt. Nie stosuje się punktów ujemnych.

- Próg zdawalności: 28 punktów

Należy udzielić poprawnej odpowiedzi na 28 pytań (70%), aby zdać egzamin.

- Poziom: Poziomy Blooma 2 i 3

„Poziom Blooma" opisuje rodzaj myślenia potrzebny do odpowiedzi na pytanie. W przypadku pytań 2. poziomu Blooma należy wykazać zrozumienie koncepcji, metod i zasad CDS. W przypadku pytań 3. poziomu Blooma należy wykazać zastosowanie tych koncepcji, metod i zasad CDS oraz informacji z powiązanych praktyk.

- Rodzaje pytań: Standardowe, przeczące i lista

Wszystkie pytania mają formę testu wyboru.

W pytaniach „standardowych" występuje jedno pytanie i cztery opcje odpowiedzi.

Pytania „przeczące" to pytania „standardowe", w których główna część jest sformułowana przy użyciu przeczenia.

W pytaniach typu „lista" pojawia się lista czterech stwierdzeń, z których należy wybrać dwa prawidłowe.

Prowadzący:

Autoryzowany trener PeopleCert

Informacje dodatkowe:

ITIL® 4 jest zarejestrowanym znakiem handlowym należącym do firmy AXELOS Limited i używanym za jej zgodą. Wszelkie prawa zastrzeżone. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

Compendium Centrum Edukacyjne Spółka z o.o.
ul. Tatarska 5, 30-103 Kraków, tel.: (12) 298 47 77
ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa, tel.: (22) 417 41 70
BNP Paribas Bank Polska S.A.
Oddział w Warszawie
Nr konta: PL 20 1600 1462 1853 6451 3000 0001