

Szkolenie: ITIL® ITIL® 4 Managing Professional Transition (MPT) with exam



Cel szkolenia:

Szkolenie umożliwia bezproblemowe przejście na ścieżkę ITIL® 4, dodatkowo uzyskując tytuł ITIL® Managing Professional. Przedstawia szczegółowo pełny obraz modelu zarządzania usługami ITIL 4 oraz omawia różnice pomiędzy wersjami ITIL 3 i 4. Dodatkowo uczestnik zapozna się z kluczowymi elementami każdego z czterech modułów ITIL® Managing Professional (MP).

Językiem wykładowym szkolenia jest polski. Materiały oraz egzamin dostępne są w wersji anglojęzycznej.

Plan szkolenia:

- Introduction and recap of ITIL 4 concepts
 - ITIL 4 Create, Deliver and Support
- ITIL 4 Create, Deliver and Support
 - ITIL 4 Drive Stakeholder Value
- ITIL 4 Drive Stakeholder Value
 - ITIL 4 High Velocity IT
- ITIL 4 High Velocity IT
 - ITIL 4 Direct, Plan and Improve
- ITIL 4 Direct, Plan and Improve
- Self-Study
- Exam

Wymagania:

Uczestnik, który jest zainteresowany szkoleniem, powinien spełnić co najmniej jeden z następujących warunków:

- Dysponować certyfikatem ITIL® Expert
- Uzyskać minimum 17 punktów kredytowych uzyskanych z certyfikacji na poziomie Foundation, Practitioner i Intermediate w ITIL® v3

Poziom trudności



Certyfikaty:

Egzamin ITIL4 **Managing Professional Transition** to egzamin typu "zamknięta książka". Podczas jego trwania można korzystać jedynie ze słownika języka angielskiego. Jest egzaminem wielokrotnego wyboru, składającym się z 40 pytań.

Czas trwania egzaminu to maksymalnie 90 minut dla wszystkich kandydatów zdających w ich ojczystym języku. Kandydaci przystępujący do egzaminu w języku, który nie jest ich językiem ojczystym lub językiem, którego nie używają na co dzień, mogą wystąpić o przyznanie im dodatkowego czasu (25%), czyli łączny czas egzaminu w takim przypadku to 113 minut.

Egzamin jest nadzorowany. Próg zdawalności to 70%, czyli należy udzielić prawidłowej odpowiedzi na minimum 28 pytań z 40.

Prowadzący:

Autoryzowany trener AXELOS.

Informacje dodatkowe:

ITIL® 4 jest zarejestrowanym znakiem handlowym należącym do firmy AXELOS Limited i używanym za jej zgodą. Wszelkie prawa zastrzeżone. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.