Szkolenie: ITIL®

ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve (DPI)

PeopleCert

DOSTĘPNE TERMINY

2026-12-02 | 3 dni | Kraków / Wirtualna sala

Cel szkolenia:

Rozwiń swoją karierę w zarządzaniu usługami IT dzięki oficjalnemu kursowi ITIL® (Kierowanie, planowanie i doskonalenie), przygotowanemu przez twórców ITIL®: **kurs i voucher egzaminacyjny w pakiecie!**

Zwiększ swoje umiejętności w zakresie kształtowania kierunku, strategii i rozwijania stale udoskonalającego się zespołu.

Celem kwalifikacji ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve (DPI) jest zapewnienie kandydatom praktycznych umiejętności potrzebnych do utworzenia „uczącej i doskonalącej się" organizacji IT z silnym i skutecznym kierowaniem strategicznym. Zapewnia ona również praktyczną i strategiczną metodę planowania i dostarczania ciągłego doskonalenia z konieczną zwinnością.

Celem egzaminu ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve jest ocena, czy kandydat demonstruje dostateczne zrozumienie i umiejętność zastosowania koncepcji opisanych w publikacji ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve, aby móc utworzyć uczącą i doskonalącą się organizację IT. Kwalifikacja ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve to jeden z warunków wstępnych uzyskania tytułu ITIL® 4 Managing Professional, który stanowi ocenę praktycznej i technicznej wiedzy kandydata na temat sposobów skutecznego zarządzania współczesnymi usługami, zespołami i przepływami pracy IT. Jest również warunkiem wstępnym uzyskania tytułu ITIL® 4 Strategic Leader, który stanowi ocenę zdolności kandydata do zbudowania i wdrożenia skutecznej strategii cyfrowej i informatycznej, która poradzi sobie w dobie rewolucji cyfrowej i odniesie sukces.

Grupa docelowa

- Osoby kontynuujące swoją karierę w zarządzaniu usługami
- Menedżerowie ITSM
- Praktycy ITSM zarządzający operacjami związanymi z IT, produktami cyfrowymi i usługami
- Posiadacze kwalifikacji ITIL®, którzy chcą zaktualizować swoją wiedzę i rozwijać swoją wiedzę dalej

Plan szkolenia:

- Wprowadzenie

Compendium Centrum Edukacyjne Spółka z o.o.
ul. Tatarska 5, 30-103 Kraków, tel.: (12) 298 47 77
ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa, tel.: (22) 417 41 70

BNP Paribas Bank Polska S.A.
Oddział w Warszawie
Nr konta: PL 20 1600 1462 1853 6451 3000 0001

- Znaczenie kierowania, planowania i doskonalenia
- Kierowanie
- Planowanie
- Doskonalenie
- Rola pomiaru i raportowanie
- Kierowanie, planowanie i doskonalenie ITIL SVS
- Stosowanie podstawowych zasad
- Wartość, rezultaty, koszty i ryzyko w ramach kierowania, planowania i doskonalenia
- Kierowanie, planowanie i doskonalenie dla każdego

- Strategia i kierowanie
  - Zarządzanie strategią
  - Definiowanie struktur i metod kierowania zrachowaniami i podejmowania decyzji
  - Rola zarządzania ryzykiem w kierowaniu, planowaniu i doskonaleniu
  - Zarządzanie portfelem: kluczowa praktyka podejmowania decyzji
  - Kierowanie poprzez nadzór, zarządzanie ryzykiem i zgodność (GRC)
- Ocena i planowanie
  - Podstawy oceny
  - Podstawy planowania
  - Wprowadzenie do mapowania strumienia wartości
- Pomiar i raportowanie
  - Podstawy pomiaru i raportowania
  - Rodzaje pomiarów
  - Pomiar i cztery wymiary
  - Pomiar produktów i usług
- Ciągłe doskonalenie
  - Tworzenie kultury ciągłego doskonalenia
  - Ciągłe doskonalenie łańcucha wartości usług i praktyk
  - Ciągłe doskonalenie w organizacjach
  - Model ciągłego doskonalenia
  - Wykorzystanie pomiaru i raportowania w ciągłym doskonaleniu
- Komunikacja i zarządzanie zmianami organizacyjnymi
  - Podstawy skutecznej komunikacji
  - Identyfikowanie interesariuszy i komunikowanie się z nimi
  - Podstawy OCM
- Opracowanie systemu wartości usług
  - Przyjęcie podstawowych zasada

Compendium Centrum Edukacyjne Spółka z o.o.
ul. Tatarska 5, 30-103 Kraków, tel.: (12) 298 47 77
ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa, tel.: (22) 417 41 70
BNP Paribas Bank Polska S.A.
Oddział w Warszawie
Nr konta: PL 20 1600 1462 1853 6451 3000 0001

- Centrum doskonałości w zakresie zarządzania usługami
- Cztery wymiary zarządzania usługami w systemie SVS

- Połączenie
  - Nowoczesne przywództwo
  - Stosowanie podstawowych zasad w kierowaniu, planowaniu i doskonaleniu
- Wnioski

Wymagania:

Ten kurs jest dedykowany dla osób zajmujących się zawodowo zarządzaniem usługami i które uzyskały już wcześniej certyfikat ITIL® 4 Foundation.

Poziom trudności



Certyfikaty:

Każdy uczestnik otrzymuje zaświadczenie o ukończeniu akredytowanego szkolenia.

Każdy uczestnik szkolenia ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve (DPI) otrzymuje voucher na egzamin on-line. A po uzyskaniu pozytywnego wyniku na egzaminie, uczestnik otrzymuje również międzynarodowej certyfikat ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve (DPI).

Informacje o egzaminie:

- Dozwolone materiały: brak

Na tym egzaminie nie można korzystać z materiałów pomocniczych. Z przewodnika ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve oraz przewodników po praktykach ITIL należy korzystać podczas uczenia się, ale NIE są one dozwolone na egzaminie.

- Czas trwania egzaminu: 90 minut

W przypadku kandydatów podchodzących do egzaminu w języku innym niż ich język ojczysty lub język, którym posługują się w pracy, czas może zostać przedłużony o 25%, tj. do 113 minut łącznie.

- Liczba punktów: 40 punktów

Egzamin składa się z 40 pytań, każde warte jest 1 punkt. Nie stosuje się punktów ujemnych.

- Próg zdawalności: 28 punktów

Należy udzielić poprawnej odpowiedzi na 28 pytań (70%), aby zdać egzamin.

Compendium Centrum Edukacyjne Spółka z o.o.
ul. Tatarska 5, 30-103 Kraków, tel.: (12) 298 47 77
ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa, tel.: (22) 417 41 70
BNP Paribas Bank Polska S.A.
Oddział w Warszawie
Nr konta: PL 20 1600 1462 1853 6451 3000 0001

- Poziom: Poziomy Blooma 2 i 3

„Poziom Blooma” opisuje rodzaj myślenia potrzebny do odpowiedzi na pytanie. W przypadku pytań 2. poziomu Blooma należy wykazać zrozumienie koncepcji, metod i zasad DPI. W przypadku pytań 3. poziomu Blooma należy wykazać zastosowanie tych koncepcji, metod i zasad DPI oraz informacji z powiązanych praktyk.

- Rodzaje pytań: Standardowe, przeczące i lista

Wszystkie pytania mają formę testu wyboru.

W pytaniach „standardowych” występuje jedno pytanie i cztery opcje odpowiedzi.

Pytania „przeczące” to pytania „standardowe”, w których główna część jest sformułowana przy użyciu przeczenia.

W pytaniach typu „lista” pojawia się lista czterech stwierdzeń, z których należy wybrać dwa prawidłowe.

Prowadzący:

Autoryzowany trener PeopleCert

Informacje dodatkowe:

ITIL® 4 jest zarejestrowanym znakiem handlowym należącym do firmy AXELOS Limited i używanym za jej zgodą. Wszelkie prawa zastrzeżone. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

Compendium Centrum Edukacyjne Spółka z o.o.
ul. Tatarska 5, 30-103 Kraków, tel.: (12) 298 47 77
ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa, tel.: (22) 417 41 70
BNP Paribas Bank Polska S.A.
Oddział w Warszawie
Nr konta: PL 20 1600 1462 1853 6451 3000 0001