

Szkolenie: ITIL®
ITIL® 4 Foundation



DOSTĘPNE TERMINY

2024-03-18 | 2 dni | Kraków / Virtual Classroom
2024-03-18 | 2 dni | Kraków / Wirtualna sala
2024-03-18 | 2 dni | Warszawa / Virtual Classroom
2024-03-18 | 2 dni | Warszawa / Wirtualna sala
2024-05-06 | 2 dni | Kraków / Virtual Classroom
2024-05-06 | 2 dni | Kraków / Wirtualna sala
2024-05-06 | 2 dni | Warszawa / Virtual Classroom
2024-05-06 | 2 dni | Warszawa / Wirtualna sala

Cel szkolenia:

Szkolenie + egzamin w cenie

Szkolenie i wytyczne **ITIL® 4 Foundation** stawiają sobie jako cel wprowadzenie uczestników w zagadnienia związane z zarządzaniem nowoczesnymi usługami informatycznymi, przedstawienie i wyjaśnienie podstawowych pojęć, definicji i kluczowych koncepcji zawartych w zaleceniach ITIL® 4 oraz pokazanie, w jaki sposób można poprawić swoją pracę i pracę swoich organizacji dzięki wdrożeniu tych zaleceń. Ponadto kurs dostarcza wiedzę na temat pełnej struktury zarządzania usługami ITIL® 4 oraz tego w jaki sposób ona ewoluowała tak aby pozostawać w zgodzie z nowoczesnymi technologiami i sposobami pracy.

Szkolenie ITIL® 4 Foundation:

- Zapewnienia zrozumienie koncepcji zarządzania usługami ITIL® 4 i jej ewolucji w celu zastosowania nowoczesnych technologii i sposobów pracy
- Wyjaśnienia koncepcje zarządzania usługami wspierając uczestników w przygotowaniach do egzaminu ITIL® 4 Foundation
- Jest przewodnikiem referencyjnym, który praktycy mogą wykorzystać w swojej pracy, dalszej nauce i rozwoju zawodowym

Egzamin ITIL® 4 Foundation, do którego to szkolenie również przygotowuje ma na celu weryfikację, czy kandydat wykazuje się wystarczającym opanowaniem pojęć i zrozumieniem koncepcji zarządzania usługami ITIL® 4, aby uzyskać oficjalną certyfikację ITIL® 4 Foundation. **Certyfikacja ITIL® 4 Foundation** jest warunkiem wstępnym i wymaganym w przypadku ubiegania się o wyższe kwalifikacje z zakresu ITIL® 4, które oceniają zdolność kandydatów do zastosowania poszczególnych części zaleceń ITIL® 4 już w praktyce.

Plan szkolenia:

- Kluczowe koncepcje zarządzania usługami
 - Wartość i współtworzenie wartości
 - Organizacje, dostawcy usług, odbiorcy usług i inne zainteresowane strony
 - Produkty i usługi
 - Relacje usługowe
 - Wartość: wyniki, koszty i ryzyko
- Cztery wymiary zarządzania usługami
- System wartości usług w ITIL
- Praktyki zarządzania w ITIL
 - Ogólne praktyki zarządzania
 - Praktyki zarządzania usługami
 - Techniczne praktyki zarządzania
- Sesja egzaminacyjna - realizowana na podstawie vouchera, poza Centrum Edukacyjnym

Wymagania:

- Brak wymagań wstępnych dla uczestników szkolenia ITIL® 4 Foundation.

Poziom trudności



Certyfikaty:

Każdy uczestnik szkolenia ITIL® 4 Foundation otrzymuje voucher na egzamin on-line.

Egzamin jest nadzorowany na żywo, składa się z 40 pytań jednokrotnego wyboru. Każde pytanie warte jest 1 punkt, nie występują punkty ujemne, a próg zdawalności to 65%.

Czas trwania egzaminu to 60 minut. W przypadku zdawania egzaminu w języku, który nie jest językiem ojczystym kandydata, istnieje możliwość wydłużenia czasu do maksymalnie 75 minut.

Podczas trwania egzaminu nie jest dozwolone korzystanie z materiałów szkoleniowych ani z oficjalnej książki.

Prowadzący:

Autoryzowany trener AXELOS.

Informacje dodatkowe:

ITIL® 4 jest zarejestrowanym znakiem handlowym należącym do firmy AXELOS Limited i używanym za jej zgodą. Wszelkie prawa zastrzeżone. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.