

Szkolenie: ITIL®  
ITIL® 4 Foundation



## DOSTĘPNE TERMINY

2021-05-24 | 2 dni | Wirtualna sala  
2021-05-27 | 2 dni | Virtual Classroom  
2021-06-14 | 2 dni | Wirtualna sala

## Cel szkolenia:

### Szkolenie + egzamin w cenie

Szkolenie i wytyczne **ITIL® 4 Foundation** stawiają sobie jako cel wprowadzenie uczestników w zagadnienia związane z zarządzaniem nowoczesnymi usługami informatycznymi, przedstawienie i wyjaśnienie podstawowych pojęć, definicji i kluczowych koncepcji zawartych w zaleceniach ITIL® 4 oraz pokazanie, w jaki sposób można poprawić swoją pracę i pracę swoich organizacji dzięki wdrożeniu tych zaleceń. Ponadto kurs dostarcza wiedzę na temat pełnej struktury zarządzania usługami ITIL® 4 oraz tego w jaki sposób ona ewoluowała tak aby pozostawać w zgodzie z nowoczesnymi technologiami i sposobami pracy.

### Szkolenie ITIL® 4 Foundation:

- Zapewnienia zrozumienie koncepcji zarządzania usługami ITIL® 4 i jej ewolucji w celu zastosowania nowoczesnych technologii i sposobów pracy
- Wyjaśnienia koncepcje zarządzania usługami wspierając uczestników w przygotowaniach do egzaminu ITIL® 4 Foundation
- Jest przewodnikiem referencyjnym, który praktycy mogą wykorzystać w swojej pracy, dalszej nauce i rozwoju zawodowym

**Egzamin ITIL® 4 Foundation**, do którego to szkolenie również przygotowuje ma na celu weryfikację, czy kandydat wykazuje się wystarczającym opanowaniem pojęć i zrozumieniem koncepcji zarządzania usługami ITIL® 4, aby uzyskać oficjalną certyfikację ITIL® 4 Foundation. **Certyfikacja ITIL® 4 Foundation** jest warunkiem wstępnym i wymaganym w przypadku ubiegania się o wyższe kwalifikacje z zakresu ITIL® 4, które oceniają zdolność kandydatów do zastosowania poszczególnych części zaleceń ITIL® 4 już w praktyce.

## Plan szkolenia:

- Kluczowe koncepcje zarządzania usługami

- Wartość i współtworzenie wartości
- Organizacje, dostawcy usług, odbiorcy usług i inne zainteresowane strony
- Produkty i usługi
- Relacje usługowe
- Wartość: wyniki, koszty i ryzyko
- Cztery wymiary zarządzania usługami
- System wartości usług w ITIL
- Praktyki zarządzania w ITIL
  - Ogólne praktyki zarządzania
  - Praktyki zarządzania usługami
  - Techniczne praktyki zarządzania
- **Egzamin certyfikacyjny ITIL® 4 Foundation**

## Wymagania:

- Brak wymagań wstępnych dla uczestników szkolenia ITIL® 4 Foundation.

## Poziom trudności



## Certyfikaty:

**Egzamin ITIL® 4 Foundation:** to egzamin typu "zamknięta książka". Podczas jego trwania nie jest dozwolone korzystanie ani z materiałów szkoleniowych ani z oficjalnej książki dedykowanej standardowi ITIL® 4. Jest egzaminem jednokrotnego wyboru, składającym się z 40 pytań. Każde z pytań jest warte 1 punkt. Nie ma punktów ujemnych w przypadku błędnych odpowiedzi.

Czas trwania egzaminu to maksymalnie 60 minut dla wszystkich kandydatów zdających w ich ojczystym języku. Kandydaci przystępujący do egzaminu w języku, który nie jest ich językiem ojczystym lub językiem, którego nie używają na co dzień, mogą wystąpić o przyznanie im dodatkowego czasu (25%), czyli łączny czas egzaminu w takim przypadku to 75 minut.

Egzamin jest nadzorowany. Próg zdawalności to 65% czyli należy udzielić prawidłowej odpowiedzi na minimum 26 pytań z 40.

## Prowadzący:

Autoryzowany trener AXELOS.