

Microsoft Partner  
Gold LearningSzkolenie: Microsoft  
MS-50331 Windows 7, Enterprise Desktop Support Technician

FORMA SZKOLENIA	MATERIAŁY SZKOLENIOWE	CENA	CZAS TRWANIA
Stacjonarne	Cyfrowe	3800 PLN NETTO*	5 dni
Stacjonarne	Tablet CTAB	4200 PLN NETTO*	5 dni

\* (+VAT zgodnie z obowiązującą stawką w dniu wystawienia faktury)

## LOKALIZACJE

Kraków - ul. Tatarska 5, II piętro, godz. 9:00 - 16:00

Warszawa - ul. Bielska 17, godz. 9:00 - 16:00

## Cel szkolenia:

Celem kursu **MS-50331 Windows 7, Enterprise Desktop Support Technician** jest zapoznanie z zagadnieniami identyfikacji i rozwiązywania problemów na różnych płaszczyznach systemu **Windows 7**. Zdobycie umiejętności pozwalających na określanie błędów i wskazywanie metod naprawy w środowisku **Windows Client**. Nauczenie wykorzystania wbudowanych narzędzi Windows w codziennej pracy z **Windows 7**.

## Plan szkolenia:

- Identyfikacja i rozwiązywanie problemów z instalacją oprogramowania
  - planowanie wdrożenia oprogramowania
  - wdrażanie oprogramowania wielojęzycznego
  - wykorzystanie GPO w dystrybucji oprogramowania
  - zastosowanie polityk ograniczeń oprogramowania
  - podpisywanie cyfrowe oprogramowania
  - wykorzystanie WMI
  - zastosowanie AppLocker
  - wykorzystanie wirtualizacji w testowaniu
  - rozwiązywanie problemów z błędami instalacji
- Rozwiązywanie problemów z konfiguracją oprogramowania
  - zmiana domyślnych ustawień w obrazach
  - włączanie i wyłączanie funkcji
  - konfiguracja poprawek
  - rozwiązywanie problemów z GPO

- aktualizacje sterowników
- zastosowanie Problem Steps Recorder
- rozwiązywanie błędów konfiguracji oprogramowania
- Rozwiązywanie błędów oprogramowania
  - podgląd zdarzeń
  - przekazywanie zdarzeń
  - zastosowanie Application Compatibility Toolkit
  - zastosowanie Windows Troubleshooting Platform
  - zastosowanie Windows Experience Index
  - testowanie kompatybilności w trybie awaryjnym
  - odtwarzanie systemu
  - rozwiązywanie problemów z błędami oprogramowania
- Identyfikacja i rozwiązywanie problemów z logowaniem
  - proces uwierzytelniania
  - konta komputerów
  - relacje zaufania
  - usługi sieciowe
  - właściwości kont użytkowników
  - profile użytkowników
  - rozwiązywanie problemów z logowaniem
- Identyfikacja i rozwiązywanie problemów z połączeniami sieciowymi
  - zakres problematyki
  - błędy sprzętowe
  - konfiguracja TCP/IP
  - trasowanie
  - konfiguracja IPSec
  - narzędzia połączeń sieciowych
  - Branch Cache
  - rozwiązywanie problemów połączeniami sieciowymi
- Identyfikacja i rozwiązywanie problemów z rozpoznawaniem nazw
  - rozpoznawanie nazw DNS
  - wykorzystanie pliku hosts
  - konfiguracja WINS
  - wykorzystanie pliku lmhosts
  - kolejność rozpoznawania nazw
  - rozwiązywanie problemów z rozpoznawaniem nazw

- Identyfikacja i rozwiązywanie problemów z drukowaniem
  - podłączanie do drukarek sieciowych
  - zarządzanie kolejką wydruku
  - ustawianie priorytetów wydruku
  - tworzenie pul drukarek
  - konfiguracja sterowników
  - harmonogram wydruku
  - uprawnienia wydruku
  - zarządzanie drukarkami z wykorzystaniem GPO
  - rozwiązywanie problemów z drukowaniem
- Identyfikacja i rozwiązywanie problemów z wydajnością
  - analiza zdarzeń
  - ustawienia zasilania
  - optymalizacja wykorzystania procesora
  - optymalizacja wykorzystania pamięci
  - optymalizacja wykorzystania dysku twardego
  - optymalizacja wykorzystania interfejsów sieciowych
  - narzędzia wydajności
  - rozwiązywanie problemów z wydajnością
- Identyfikacja i rozwiązywanie problemów z błędami sprzętu
  - diagnostyka błędów pamięci
  - błędy dysku twardego
  - błędy interfejsów sieciowych
  - błędy zasilania
  - narzędzia diagnostyki sprzętu
  - rozwiązywanie problemów z błędami sprzętu
- Identyfikacja i rozwiązywanie problemów z połączeniami bezprzewodowymi
  - zasięg sieci bezprzewodowych
  - zabezpieczenia sieci bezprzewodowych
  - profile sieci bezprzewodowych
  - opcje zarządzania interfejsami bezprzewodowymi
  - rozwiązywanie problemów z połączeniami bezprzewodowymi
- Identyfikacja i rozwiązywanie problemów z dostępem zdalnym
  - metody dostępu zdalnego
  - konfiguracja dial-up
  - konfiguracja VPN

- konfiguracja DirectAccess
- protokoły uwierzytelniania
- rozwiązywanie problemów z dostępem zdalnym
- Zarządzanie synchronizacją plików
  - konfiguracja dostępu do plików trybu offline
  - ustawienia synchronizacji
  - transparentne przechowywanie w pamięci podręcznej
  - profile mobilne
  - odtwarzanie plików przechowywanych w zasobach sieciowych
  - rozwiązywanie problemów z synchronizacją plików
- Identyfikacja i rozwiązywanie problemów z zabezpieczeniami Internet Explorer
  - konfiguracja stref zabezpieczeń
  - konfiguracja poziomów zabezpieczeń
  - konfiguracja ustawień prywatnych
  - zarządzanie dodatkami
  - konfiguracja filtra Smart Screen
  - inne błędy zabezpieczeń
  - rozwiązywanie problemów z zabezpieczeniami Internet Explorer
- Identyfikacja i rozwiązywanie problemów z zaporą ogniową
  - zabezpieczanie aplikacji i funkcji
  - wyjątki w zakresie portów i aplikacji
  - konfiguracja powiadamiania i rejestrowania
  - narzędzia zabezpieczeń sieci
  - rozwiązywanie problemów z zaporą ogniową
- Identyfikacja i rozwiązywanie problemów ze złośliwym oprogramowaniem
  - ochrona przed oprogramowaniem złośliwym
  - ochrona Internet Explorer
  - aktualizacje Windows i oprogramowania antywirusowego
  - odtwarzanie po infekcji oprogramowaniem złośliwym
  - rozwiązywanie problemów ze złośliwym oprogramowaniem
- Identyfikacja i rozwiązywanie problemów z szyfrowaniem
  - konfiguracja agentów odzyskiwania
  - wykorzystanie EFS
  - wykorzystanie BitLocker
  - narzędzia szyfrowania
  - rozwiązywanie problemów z szyfrowaniem

- Identyfikacja i rozwiązywanie problemów z aktualizacjami oprogramowania
  - rodzaje aktualizacji Windows
  - wykorzystanie Windows Update
  - rozwiązywanie problemów z Windows Update

## Wymagania:

- znajomość tematyki TCP/IP w zakresie pozwalającym na rozwiązywanie problemów sieciowych
- minimum rok doświadczenia w pracy w środowisku domenowym
- minimum rok doświadczenia w wykorzystaniu narzędzi graficznych i wiersza poleceń do rozwiązywania problemów w środowisku Windows Client
- minimum rok doświadczenia w instalacji i rozwiązywaniu problemów z aplikacjami w środowisku Windows Client
- minimum rok doświadczenia w konfiguracji rejestru i polityk grupowych

## Poziom trudności



## Certyfikaty:

Uczestnicy po zakończeniu szkolenia otrzymują zaświadczenie o ukończeniu **autoryzowanego kursu Microsoft**.

## Prowadzący:

Microsoft Certified Trainer

## Informacje dodatkowe:

Zajęcia prowadzone są w języku polskim, materiały oraz oprogramowanie są w języku angielskim.