

Szkolenie: PRINCE2®  
Scrum Master II



## DOSTĘPNE TERMINY

2025-05-08 | 2 dni | Virtual Classroom

## Cel szkolenia:

### Szkolenie + egzamin w cenie

PeopleCert Scrum Master II jest drugim poziomem oferowanego schematu kwalifikacji PeopleCertScrum i jest skierowany do każdego, kto chce stać się skutecznym liderem w środowisku pracy Scrum. Zespoły IT używają Scrum do opracowywania, dostarczania i utrzymywania złożonych produktów oprogramowania. Jednak zasady Scrum mogą być stosowane we wszystkich obszarach, w tym między innymi w badaniach, sprzedaży, marketingu i obsłudze klienta.

Posiadacze certyfikatu PeopleCert Scrum Master II będą mogli wykazać się znajomością oraz zrozumieniem metodyki w poniższych obszarach:

- Opanowanie frameworka Scrum skoncentrowane wokół integracji ról, zdarzeń i filozofii Scrum, w tym i wspieraniu product backlog i sprint backlog,
- Wiele umiejętności miękkich niezbędnych Scrum Masterowi, takich jak przywództwo, coaching i mentoring, rozwiązywanie problemów,
- Kluczowe umiejętności związane z zarządzaniem wizualnym w celu zwiększenia przejrzystości, kontroli i adaptacji w celu osiągnięcia sukcesu w projektach,
- Znaczenie samoorganizacji, budowania zespołu, dynamiki zespołu i zespołów wirtualnych,
- Kluczowe strategie skalowania projektów Scrum z wieloma zespołami i złożonymi produktami

## Plan szkolenia:

- o Wprowadzenie do Agile i Scrum – przypomnienie.
  - o 12 pryncypiów Agile.
  - o Podstawy Scrum.
  - o Kiedy używać podejścia zwinnego?
  - o Pracować zwinnie vs być zwinnym – filozofia i praktyka
- o Visual Management.
  - o Wykorzystywanie technik wizualizacji informacji do zarządzania pracą zespołu.
  - o Cele visual management.
  - o Radiatory informacji – co to jest i jak z nich korzystać?

- Przykłady radiatorów informacji oraz ich praktyczne zastosowanie.
- Dynamika zespołu Scrum.
  - Rozwój zespołu - etapy, główne wyzwania.
  - Ewolucja roli Scrum Mastera w rozwoju zespołu.
  - Koncepcja zespołów samo-zarządzających się.
  - 7 pryncypiów zespołu.
  - Korzyści samo-zarządzania.
  - Kompozycja zespołu.
  - Główne błędy w rozumieniu pracy samo-organizujących się zespołów.
  - Rola lidera w zespole.
  - Zespoły kolokowane i wirtualne - cechy, zasady pracy, główne wyzwania.
  - Adresowanie problemów w zespołach wirtualnych.
  - Różnice kulturowe w zespole
- Umiejętności wymagane od Scrum Mastera.
  - Lider służebny - charakterystyka i odpowiedzialności.
  - Facylitacja - metody i praktyki.
  - Scrum Master jako coach.
  - Szkolenia i edukacja zespołu.
  - Efektywna komunikacja w zespole.
  - Aktywne słuchanie - założenia i techniki.
  - Identyfikowanie i usuwanie przeszkód, praktyczne techniki.
  - Rozwiązywanie problemów.
  - kto będzie świetnym Scrum Masterem?
- Ramy Scrum - ujęcie strategiczne.
  - Praktyki Scrum.
  - Kluczowe artefakty Scrum.
  - "Cebula planowania" i warstwy odpowiedzialności.
  - Matryca odpowiedzialności RACI.
  - Uzasadnienie biznesowe.
  - Karta projektu.
  - Zarządzanie product backlogiem.
  - Zbieranie i definiowanie wymagań.
  - Dostarczanie wysokiej jakości przyrostu produktu.
  - Unikanie ograniczeń i przeszkód.
  - Zarządzanie błędami i usterkami.
  - Planowanie wydań.

- Sprint w ujęciu strategicznym.
- Planowanie sprintu.
- Wykonanie sprintu.
- Codzienny Scrum.
- Przegląd sprintu.
- Retrospektywa sprintu w kontekście dojrzałości zespołu.
- Skalowanie Scrum.
  - Cel skalowania Scrum.
  - Dwa podejścia do skalowania.
  - Główny Właściciel Produktu – rola i odpowiedzialności.
  - Główny Scrum Master – rola i odpowiedzialności.
  - Zespół odpowiedzialny za integrację elementów produktu.
  - Skalowane artefakty i zdarzenia.
  - Niezbędne spotkania integracyjne zespołu.
  - Scrum of Scrums – koordynacja pracy pomiędzy zespołami
- Sesja egzaminacyjna – realizowana na podstawie vouchera, poza Centrum Edukacyjnym

## Wymagania:

Certyfikacja PeopleCert Scrum Master I

## Poziom trudności



## Certyfikaty:

Egzamin Scrum Master II jest w formie on-line. Jest egzaminem wielokrotnego wyboru, składającym się z 40 pytań.

Czas trwania egzaminu to maksymalnie 60 minut. Egzamin jest nadzorowany. Próg zdawalności to 70%, czyli należy udzielić prawidłowej odpowiedzi na minimum 28 pytań z 40.

## Prowadzący:

Autoryzowany trener PeopleCert