

Szkolenie: PRINCE2®
Scrum Master II

Cel szkolenia:

Szkolenie + egzamin w cenie

PeopleCert Scrum Master II jest drugim poziomem oferowanego schematu kwalifikacji PeopleCertScrum i jest skierowany do każdego, kto chce stać się skutecznym liderem w środowisku pracy Scrum. Zespoły IT używają Scrum do opracowywania, dostarczania i utrzymywania złożonych produktów oprogramowania. Jednak zasady Scrum mogą być stosowane we wszystkich obszarach, w tym między innymi w badaniach, sprzedaży, marketingu i obsłudze klienta.

Posiadacze certyfikatu PeopleCert Scrum Master II będą mogli wykazać się znajomością oraz zrozumieniem metodyki w poniższych obszarach:

- Opanowanie frameworka Scrum skoncentrowane wokół integracji ról, zdarzeń i filozofii Scrum, w tym i wspieraniu product backlog i sprint backlog,
- Wiele umiejętności miękkich niezbędnych Scrum Masterowi, takich jak przywództwo, coaching i mentoring, rozwiązywanie problemów,
- Kluczowe umiejętności związane z zarządzaniem wizualnym w celu zwiększenia przejrzystości, kontroli i adaptacji w celu osiągnięcia sukcesu w projektach,
- Znaczenie samoorganizacji, budowania zespołu, dynamiki zespołu i zespołów wirtualnych,
- Kluczowe strategie skalowania projektów Scrum z wieloma zespołami i złożonymi produktami

Plan szkolenia:

- Wprowadzenie do Agile i Scrum – przypomnienie.
 - 12 pryncypiów Agile.
 - Podstawy Scrum.
 - Kiedy używać podejścia zwinnego?
 - Pracować zwinnie vs być zwinnym – filozofia i praktyka
- Visual Management.
 - Wykorzystywanie technik wizualizacji informacji do zarządzania pracą zespołu.
 - Cele visual management.
 - Radiatory informacji – co to jest i jak z nich korzystać?
 - Przykłady radiatorów informacji oraz ich praktyczne zastosowanie.
- Dynamika zespołu Scrum.

- Rozwój zespołu - etapy, główne wyzwania.
- Ewolucja roli Scrum Mastera w rozwoju zespołu.
- Koncepcja zespołów samo-zarządzających się.
- 7 pryncypiów zespołu.
- Korzyści samo-zarządzania.
- Kompozycja zespołu.
- Główne błędy w rozumieniu pracy samo-organizujących się zespołów.
- Rola lidera w zespole.
- Zespoły kolokowane i wirtualne - cechy, zasady pracy, główne wyzwania.
- Adresowanie problemów w zespołach wirtualnych.
- Różnice kulturowe w zespole
- Umiejętności wymagane od Scrum Mastera.
 - Lider służebny - charakterystyka i odpowiedzialności.
 - Facylitacja - metody i praktyki.
 - Scrum Master jako coach.
 - Szkolenia i edukacja zespołu.
 - Efektywna komunikacja w zespole.
 - Aktywne słuchanie - założenia i techniki.
 - Identyfikowanie i usuwanie przeszkód, praktyczne techniki.
 - Rozwiązywanie problemów.
 - kto będzie świetnym Scrum Masterem?
- Ramy Scrum - ujęcie strategiczne.
 - Praktyki Scrum.
 - Kluczowe artefakty Scrum.
 - "Cebula planowania" i warstwy odpowiedzialności.
 - Matryca odpowiedzialności RACI.
 - Uzasadnienie biznesowe.
 - Karta projektu.
 - Zarządzanie product backlogiem.
 - Zbieranie i definiowanie wymagań.
 - Dostarczanie wysokiej jakości przyrostu produktu.
 - Unikanie ograniczeń i przeszkód.
 - Zarządzanie błędami i usterkami.
 - Planowanie wydań.
 - Sprint w ujęciu strategicznym.
 - Planowanie sprintu.

- Wykonanie sprintu.
- Codzienny Scrum.
- Przegląd sprintu.
- Retrospektywa sprintu w kontekście dojrzałości zespołu.
- Skalowanie Scrum.
 - Cel skalowania Scrum.
 - Dwa podejścia do skalowania.
 - Główny Właściciel Produktu – rola i odpowiedzialności.
 - Główny Scrum Master – rola i odpowiedzialności.
 - Zespół odpowiedzialny za integrację elementów produktu.
 - Skalowane artefakty i zdarzenia.
 - Niezbędne spotkania integracyjne zespołu.
 - Scrum of Scrums – koordynacja pracy pomiędzy zespołami
- Sesja egzaminacyjna – realizowana na podstawie vouchera, poza Centrum Edukacyjnym

Wymagania:

Certyfikacja PeopleCert Scrum Master I

Poziom trudności



Certyfikaty:

Egzamin Scrum Master II jest w formie on-line. Jest egzaminem wielokrotnego wyboru, składającym się z 40 pytań.

Czas trwania egzaminu to maksymalnie 60 minut. Egzamin jest nadzorowany. Próg zdawalności to 70%, czyli należy udzielić prawidłowej odpowiedzi na minimum 28 pytań z 40.

Prowadzący:

Autoryzowany trener PeopleCert