

Szkolenie: Microsoft  
MS-6293 Troubleshooting and Supporting Windows 7 in the Enterprise

FORMA SZKOLENIA	MATERIAŁY SZKOLENIOWE	CENA	CZAS TRWANIA
Stacjonarne	Cyfrowe	2800 PLN NETTO*	3 dni
Stacjonarne	Tablet CTAB	3400 PLN NETTO*	3 dni

\* (+VAT zgodnie z obowiązującą stawką w dniu wystawienia faktury)

## LOKALIZACJE

Kraków - ul. Tatarska 5, II piętro, godz. 9:00 - 16:00

Warszawa - ul. Bielska 17, godz. 9:00 - 16:00

## Cel szkolenia:

Celem kursu [MS-6293 Troubleshooting and Supporting Windows 7 in the Enterprise](#) jest zapoznanie z zagadnieniami określania i rozwiązywania problemów na różnych płaszczyznach systemu **Windows 7**. Zdobycie umiejętności pozwalających na określanie błędów i wskazywanie metod naprawy w środowisku **Windows Client**. Nauczenie wykorzystania wbudowanych narzędzi Windows w codziennej pracy z **Windows 7**.

## Plan szkolenia:

- Implementacja metodologii rozwiązywania problemów
  - wprowadzenie do roli osoby odpowiedzialnej za rozwiązywanie problemów ze stacjami roboczymi w przedsiębiorstwie
  - omówienie poszczególnych kroków w rozwiązywaniu problemów
- Rozwiązywanie problemów z błędów dotyczącymi uruchamiania systemu
  - omówienie środowiska Windows 7 Recovery Environment
  - konfiguracja i rozwiązywanie problemów z ustawieniami startowymi
  - rozwiązywanie problemów z usługami systemu operacyjnego
- Wykorzystanie zasad grupowych do centralizowania konfiguracji
  - omówienie Group Policy Application
  - naprawa błędów z niepoprawną konfiguracją klientów i błędami Group Policy Application
- Rozwiązywanie problemów z błędami wynikającymi z niepoprawnej pracy urządzeń, sterowników urządzeń oraz aspektów wydajnościowych
  - omówienie metodyki rozwiązywanie problemów sprzętowych
  - naprawa błędów fizycznych

- monitorowanie niezawodności i wydajności
- konfiguracja ustawień wydajności w Windows 7
- rozwiązywanie problemów z błędami sterowników urządzeń
- Rozwiązywanie problemów z błędami połączeń sieciowych
  - określanie ustawień sieciowych
  - rozwiązywanie problemów z błędami połączeń sieciowych
- Rozwiązywanie problemów błędami połączeń zdalnych
  - naprawa błędów połączeń VPN
  - wykorzystanie pulpitu zdalnego
  - naprawa błędów użytkownika z wykorzystaniem usługi zdalnej pomocy
  - naprawa błędów NAP
  - naprawa błędów DirectAccess
- Rozwiązywanie problemów z błędami logowania i dostępu do zasobów
  - rozwiązywanie problemów z logowaniem użytkowników
  - rozwiązywanie problemów z profilami użytkowników
  - rozwiązywanie problemów z dostępem do plików
  - rozwiązywanie problemów z uprawnieniami systemu plików
  - rozwiązywanie problemów z dostępem do drukarek
- Rozwiązywanie problemów z zabezpieczeniami
  - odzyskiwanie plików zaszyfrowanych EFS
  - odzyskiwanie dysków zabezpieczonych BitLocker
  - rozwiązywanie problemów z błędami w Internet Explorer
- Rozwiązywanie problemów z błędami systemu operacyjnego i aplikacji
  - rozwiązywanie problemów z instalacją oprogramowania
  - rozwiązywanie problemów z działaniem aplikacji
  - instalacja aktualizacji oprogramowania

## Wymagania:

- znajomość podstaw TCP/IP i koncepcji sieci
- znajomość zagadnień dotyczących Active Directory
- znajomość podstaw Windows Server 2008 oraz Windows Client
- znajomość pakietu Microsoft Office 2007/2010
- ukończone szkolenie [MS-6292 "Instalating and Configuring Windows 7 Client"](#) lub równoważna wiedza i umiejętności
- ukończone szkolenie MS-6420 "Fundamentals of Windows Server 2008" lub równoważna wiedza i umiejętności

## Rekomendowane szkolenia:

- [Microsoft: MS-6292 Installing and Configuring Windows 7 Client](#)

## Poziom trudności



## Certyfikaty:

Uczestnicy po zakończeniu szkolenia otrzymują zaświadczenie o ukończeniu **autoryzowanego kursu Microsoft**.

## Prowadzący:

Microsoft Certified Trainer

## Informacje dodatkowe:

Zajęcia prowadzone są w języku polskim, materiały oraz oprogramowanie są w języku angielskim.