

Szukolenie: HPE  
Technik Serwisu HP LaserJet and HP Deskjet (H3K38)



FORMA SZKOLENIA	MATERIAŁY SZKOLENIOWE	CENA	CZAS TRWANIA
Stacjonarne	Tradycyjne	3650 PLN NETTO*	5 dni
Stacjonarne	Tablet CTAB	4250 PLN NETTO*	5 dni

\* (+VAT zgodnie z obowiązującą stawką w dniu wystawienia faktury)

## LOKALIZACJE

Kraków - ul. Tatarska 5, II piętro, godz. 9:00 - 16:00

Warszawa - ul. Bielska 17, godz. 9:00 - 16:00

## Cel szkolenia:

Uczestnicy otrzymają podstawową wiedzę techniczną i serwisową na temat drukarek Hewlett-Packard. Uczestnicy będą mogli instalować, konfigurować oraz naprawiać drukarki HP takie jak: HP LaserJet 5L, 6L, 5P, 6P, 2100, 2200, 2300, HP LaserJet 4050, 4100, 4200, 4300, 5100, 8150, 9000, HP Color LaserJet 4500, 4550, 4600, 5500, 8500, 8550, 9500, HP DeskJet 4xx, 5xx, 6xx, 7xx, 8xx, 9xx, 1100, 1120, 1220, 3xxx, 5xxx.

W czasie szkolenia uczestnik będzie mógł korzystać z wieloletniego doświadczenia konsultantów firmy HP w dziedzinie serwisowania sprzętu hp (wiedza + oprogramowanie + dokumentacje, jak również będzie mógł skonsultować się i wymienić doświadczenia na temat problematycznych zagadnień związanych z serwisem sprzętu hp.

Po ukończeniu szkolenia, uczestnik będzie posiadał obszerną wiedzę o drukarkach HP i stosowanych w nich technologiach oraz otrzyma dyplom „Technika Serwisu HP LaserJet & DeskJet”.

Szukolenie dedykowane dla działów IT oraz serwisantów.

## Plan szkolenia:

- Omówienie architektury drukarek Hewlett Packard oraz używanej terminologii.
- Omówienie zagadnień związanych ze stosowaniem produktów HP w heterogenicznych środowiskach IT.
- Linie drukarek HP, procedury serwisowe i zagadnienia wsparcia.
- Laboratorium (ćwiczenia) zagadnienia serwisowe.
- Prezentacja technicznych oraz serwisowych informacji o akcesoriach używanych w drukarkach HP.

- Omówienie architektury oraz aplikacji używanych przy konfiguracji i serwisowaniu drukarek HP.
- Ćwiczenia praktyczne z drukarek HP.

## Wymagania:

- Podstawowa wiedza o druku. Podstawy zagadnień związanych z nowoczesnym obiegiem dokumentów
- Podstawy technologii peryferii HP HardCopy.
- Podstawowa znajomość języka angielskiego (materiały w języku angielskim)

## Poziom trudności



## Certyfikaty:

Uczestnicy otrzymują po zakończeniu szkolenia zaświadczenie o ukończeniu autoryzowanego kursu HPE.

## Prowadzący:

Autoryzowany wykładowca firmy HPE.

## Informacje dodatkowe:

W przypadku wybrania opcji szkolenia wraz z tabletem CTAB Compendium CE informuje, że firma HPE Polska nie udostępnia materiałów w formie elektronicznej, **a tablet przekazywany jest kurierem po zakończeniu szkoleń** prowadzonych przez HPE Polska.

Program "CTAB - materiały szkoleniowe na tablecie" jest prowadzony tylko i wyłącznie przez firmę Compendium CE, HPE Polska nie jest w żaden sposób powiązane z oferowanymi tabletami CTAB.