

Szkolenie: HPE
Technik Serwisu HP LaserJet and HP Deskjet cz. II (H3K39)



FORMA SZKOLENIA	MATERIAŁY SZKOLENIOWE	CENA	CZAS TRWANIA
Stacjonarne	Tradycyjne	3650 PLN NETTO*	5 dni
Stacjonarne	Tablet CTAB	4250 PLN NETTO*	5 dni

* (+VAT zgodnie z obowiązującą stawką w dniu wystawienia faktury)

LOKALIZACJE

Kraków - ul. Tatarska 5, II piętro, godz. 9:00 - 16:00

Warszawa - ul. Bielska 17, godz. 9:00 - 16:00

Cel szkolenia:

Uczestnicy otrzymają rozszerzoną wiedzę techniczną i serwisową na temat nowych drukarek laserowych, atramentowych, urządzeń wielofunkcyjnych i urządzeń peryferyjnych stosowanych w drukarkach Hewlett-Packard. Uczestnicy będą mogli instalować, konfigurować oraz naprawiać drukarki HP takie jak: HP LaserJet 1xxx, 2420/2430, LJ 4250/4350, LJ 9050, LJ 4100mfp, LJ 3015, LJ 3020, LJ 3030, LJ 3380, LJ 4345mfp, LJ 9040mfp/9050mfp, LJ 9055mfp/9065mfp, LJ 9085mfp, CLJ 1500/2550, CLJ3550/3700, CLJ4650/5550, CLJ9500, CLJ9500mfp, CLJ9850mfp, OfficeJet 7100, OfficeJet 7310, OfficeJet 7410, OfficeJet 9100, DeskJet 3320/3420, DeskJet 9xx, DeskJet 51xx, DeskJet 56xx, oraz wiele innych...

W czasie szkolenia uczestnik będzie mógł korzystać z wieloletniego doświadczenia konsultantów firmy HP w dziedzinie serwisowania sprzętu hp (wiedza + oprogramowanie + dokumentacje). Na szkoleniu również uczestnik będzie mógł skonsultować się i wymienić doświadczenia na temat problematycznych zagadnień związanych z serwisem sprzętu hp.

Po ukończeniu szkolenia, uczestnik będzie doświadczony w procedurach serwisowania drukarek Hewlett Packard i w zagadnieniach wsparcia użytkownika oraz otrzyma dyplom „Specjalisty Serwisu HP LaserJet & Deskjet Część II”.

Szkolenie dedykowane dla działów IT oraz serwisantów którzy już posiadają jakiś certyfikat serwisowy hp

Plan szkolenia:

- Linie drukarek HP, procedury serwisowe i zagadnienia wsparcia.
- Omówienie nowych modeli drukarek Hewlett Packard oraz używanej terminologii.
- Omówienie zagadnień związanych ze stosowaniem produktów HP w heterogenicznych

środowiskach IT.

- Laboratorium (ćwiczenia) zagadnienia serwisowe.
- Prezentacja technicznych oraz serwisowych informacji o akcesoriach używanych w drukarkach HP.
- Ćwiczenia praktyczne.

Wymagania:

- Ukończony kurs TS-LJDJ cz I lub kursy STS-LJM, STS-LJC, STS-INK TS-LJDJ
- Podstawowa wiedza o druku.
- Podstawy zagadnień związanych z nowoczesnym obiegiem dokumentów.
- Podstawy technologii peryferii HP HardCopy.
- Podstawowa znajomość języka angielskiego (materiały w języku angielskim)

Poziom trudności



Certyfikaty:

Uczestnicy otrzymują po zakończeniu szkolenia zaświadczenie o ukończeniu autoryzowanego kursu HPE.

Prowadzący:

Autoryzowany wykładowca firmy HPE.

Informacje dodatkowe:

W przypadku wybrania opcji szkolenia wraz z tabletem CTAB Compendium CE informuje, że firma HPE Polska nie udostępnia materiałów w formie elektronicznej, **a tablet przekazywany jest kurierem po zakończeniu szkoleń** prowadzonych przez HPE Polska.

Program "CTAB - materiały szkoleniowe na tablecie" jest prowadzony tylko i wyłącznie przez firmę Compendium CE, HPE Polska nie jest w żaden sposób powiązane z oferowanymi tabletami CTAB.