

Szkolenie: HPE
Technik Serwisu HP LaserJet and HP Deskjet cz. III (H3K40)



FORMA SZKOLENIA	MATERIAŁY SZKOLENIOWE	CENA	CZAS TRWANIA
Stacjonarne	Tradycyjne	3650 PLN NETTO*	5 dni
Stacjonarne	Tablet CTAB	4250 PLN NETTO*	5 dni

* (+VAT zgodnie z obowiązującą stawką w dniu wystawienia faktury)

LOKALIZACJE

Kraków - ul. Tatarska 5, II piętro, godz. 9:00 - 16:00

Warszawa - ul. Bielska 17, godz. 9:00 - 16:00

Cel szkolenia:

Pięciodniowe, serwisowe szkolenie z monochromatycznych i kolorowych drukarek laserowych, urządzeń wielofunkcyjnych i urządzeń atramentowych hp.

Uczestnicy szkolenia zapoznają się z najnowszymi urządzeniami laserowymi mono i color, urządzeniami wielofunkcyjnymi i atramentowymi hp. Szkolenie ma na celu zapoznanie uczestników z zagadnieniami serwisowymi i zagadnieniami wsparcia klienta w zakresie omawianych produktów.

Szkolenie jest kończone egzaminem po zdaniu którego uczestnik otrzymuje dyplom „Technik Serwisu HP LaserJet & DeskJet Część III.

Słuchacze:

- Inżynierowie serwisu, serwisanci drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych, projektanci rozwiązań IT, specjaliści sprzedaży, administratorzy infrastruktury IT – wszyscy Ci którzy chcą poznać zagadnienia techniczne, zagadnienia serwisowania i zagadnienia wsparcia związane z najnowszymi urządzeniami drukującymi hp.

Plan szkolenia:

- **Część teoretyczna:**

Część teoretyczna szkolenia podzielona jest na następujące moduły - specyficzne dla każdego z omawianych urządzeń:

- Omówienie dostępnych akcesoriów, opcji gwarancji oraz wspieranych systemów operacyjnych i sterowników dla omawianych urządzeń hp.
 - Asystowanie klienta/użytkownika przy instalacji oprogramowania i sprzętu związanego z omawianymi urządzeniami hp.
 - Omówienie jak prawidłowo korzystać i utrzymywać omawiane urządzenia z punktu widzenia użytkownika.
 - Omówienie zmian konstrukcyjnych i sprzętowych w stosunku do poprzednich modeli urządzeń drukujących hp.
 - Zlokalizowanie głównych komponentów sprzętowych każdego z omawianych urządzeń drukujących hp.
 - Omówienie kroków przy rozwiązywaniu problemów z poszczególnymi urządzeniami drukującymi hp.
 - Zidentyfikowanie specyficznych narzędzi, procedur serwisowych i procedur wsparcia użytkownika używanych przy rozwiązywaniu problemów z poszczególnymi urządzeniami wielofunkcyjnymi hp.
 - Omówienie menu serwisowego i opcji serwisowych przydatnych przy rozwiązywaniu problemów.
 - Omówienie najczęściej spotykanych uszkodzeń powodujących przerwy w pracy urządzeń drukujących hp.
 - Zidentyfikowanie znanych problemów dla specyficznych urządzeń drukujących hp.
 - Omówienie jak zapobiegać uszkodzeniom i jak wspierać użytkowników przy korzystaniu z urządzeń drukujących hp.
- **Część praktyczna:**

Część praktyczna składa się z szeregu ćwiczeń obejmujących swym zakresem materiał prezentowany w części teoretycznej. Ćwiczenia obejmują:

- Zlokalizowanie głównych komponentów sprzętowych każdego z omawianych urządzeń hp.
- Przećwiczenie kroków przy rozwiązywaniu problemów z poszczególnymi urządzeniami hp.
- Korzystanie ze specyficznych narzędzi, procedur serwisowych i procedur wsparcia użytkownika używanych przy rozwiązywaniu problemów z poszczególnymi urządzeniami hp.
- Przećwiczenie menu serwisowego i innych opcji przydatnych przy rozwiązywaniu problemów.
- Przećwiczenie najczęściej spotykanych uszkodzeń w omawianych urządzeniach hp.
- Symulowanie i przećwiczenie znanych problemów specyficznych dla omawianych urządzeń hp.
- Przećwiczenie jak zapobiegać uszkodzeniom i jak wspierać użytkowników przy korzystaniu z omawianych urządzeń hp.
- Kompletna rozbiórka omawianych urządzeń hp przy użyciu książek serwisowych i innej dokumentacji które to uczestnicy otrzymają na szkoleniu.

Wymagania:

- Podstawowa wiedza o drukarkach
- Podstawy zagadnień związanych z nowoczesnym obiegiem dokumentów
- Podstawowa znajomość języka angielskiego. Materiały i testy są w języku angielskim - instruktor dołoży wszelkich starań aby wspierać uczestników szkolenia

Poziom trudności



Certyfikaty:

Uczestnicy otrzymują po zakończeniu szkolenia zaświadczenie o ukończeniu autoryzowanego kursu HPE.

Prowadzący:

Autoryzowany wykładowca firmy HPE.

Informacje dodatkowe:

W przypadku wybrania opcji szkolenia wraz z tabletem CTAB Compendium CE informuje, że firma HPE Polska nie udostępnia materiałów w formie elektronicznej, **a tablet przekazywany jest kurierem po zakończeniu szkoleń** prowadzonych przez HPE Polska.

Program "CTAB - materiały szkoleniowe na tablecie" jest prowadzony tylko i wyłącznie przez firmę Compendium CE, HPE Polska nie jest w żaden sposób powiązana z oferowanymi tabletami CTAB.