

Szkolenie: HPE
Business Analysis Leadership (28 PDUs) (HE553S)



FORMA SZKOLENIA	MATERIAŁY SZKOLENIOWE	CENA	CZAS TRWANIA
Stacjonarne	Tradycyjne	5280 PLN NETTO*	4 dni
Stacjonarne	Tablet CTAB	5880 PLN NETTO*	4 dni

* (+VAT zgodnie z obowiązującą stawką w dniu wystawienia faktury)

LOKALIZACJE

Kraków - ul. Tatarska 5, II piętro, godz. 9:00 - 16:00

Warszawa - ul. Bielska 17, godz. 9:00 - 16:00

Cel szkolenia:

Obecnie przedsiębiorstwa kładą mniejszy nacisk na kontrolę i zarządzanie, a koncentrują się na współpracy, porozumieniu, komunikowaniu wyników i kierowaniu.

Kursanci nauczą się doskonalenia zdolności kierowniczych wymaganych do efektywnego słuchania, zyskiwania zaufania oraz skutecznego pełnienia funkcji kontaktowej pomiędzy społecznością biznesową a zespołem programistycznym. Kursanci poznają metody zarządzania i style komunikacji, które pomogą w rozwinięciu kariery w zawodzie analityka biznesu, poznają techniki rozwiązywania konfliktów, a także zyskają praktyczne doświadczenie w analizowaniu etapów rozwoju zespołu projektowego oraz maksymalizacji zaangażowania użytkownika i wykorzystania jego zasobów.

Uczestnicy kursu zdobędą następujące umiejętności:

- Stosowanie sprawdzonych technik prowadzenia spotkań podczas zebrań poświęconych gromadzeniu wymagań
- Wskazanie etapów i zagrożeń w procesie rozwoju zespołu w całym cyklu życia projektu
- Efektywne zarządzanie konfliktami, które stanowią nieodłączny element wszystkich projektów
- Wskazanie ograniczeń utrudniających zaangażowanie klienta w prace nad projektem oraz sposobów ich pokonania
- Poznanie metod komunikacji przydatnych podczas omawiania niejasnych potrzeb użytkownika
- Przeprowadzanie wspólnej analizy, która obejmuje prawa własności klienta
- Przeprowadzanie analizy interesariuszy, która umożliwi określenie praw własności oraz ryzyka
- Uzyskanie wymagań od użytkowników, którzy sprzeciwiają się wprowadzaniu zmian
- Ocena i wybór odpowiedniej metody prezentacji wyników ilościowych i jakościowych w formie przystępnej dla różnych stron zainteresowanych

Słuchacze:

- Kurs jest przeznaczony dla analityków biznesowych i innych specjalistów, między innymi kierowników projektu, kierowników działu kontroli jakości, klientów projektów, pracowników pomocy technicznej, inżynierów systemów, a także wszystkich osób odgrywających ważną rolę w pracach nad projektami
- Po ukończeniu kursu uczestnicy zyskują 28 godzin kontraktowych (punktów PDU), które mogą być konieczne do spełnienia wymagań związanych z procesem przyznawania podstawowych oraz zaawansowanych certyfikatów PMI®.

Plan szkolenia:

- Przywództwo - wyzwania i formy :
 - Określanie efektywnych procedur kierowania zespołem i definiowanie optymalnej formy przywództwa dla analityka biznesowego w różnych fazach procesu tworzenia wymagań systemowych,
 - Wyjaśnienie roli analityka biznesowego i omówienie odpowiedzialności zawodowej w kontekście przywództwa, Powiązanie roli użytkownika z celami zespołu projektowego
- Efektywne zespoły:
 - Określenie typów problemów związanych z analizą biznesową i wymagań zespołów,
 - Tworzenie opartych na odpowiedzialności relacji ze społecznością użytkowników, wydajnych relacji z programistami, a także opartych na szacunku relacji z kierownikiem projektu,
 - Omówienie wyzwań dotyczących relacji pomiędzy kierownikiem projektu i analitykiem biznesowym oraz pokonywania barier wpływających na obniżenie wydajności zespołu projektowego
- Zarządzanie konfliktem i porozumieniem:
 - Definiowanie konfliktu i wskazanie wyników zarządzania nim,
 - Wybór metody rozwiązania konfliktu, Wyjaśnienie zaangażowania użytkownika oraz sposobów zarządzania porozumieniem
- Umiejętność prowadzenia spotkań:
 - Określenie kluczowych elementów efektywnego prowadzenia spotkań,
 - Identyfikowanie czterech typów technik gromadzenia wymagań, Przeprowadzenie warsztatów w zakresie gromadzenia wymagań
- Analiza interesariuszy:
 - Określenie kluczowych elementów skutecznej analizy interesariuszy,
 - Prowadzenie efektywnych rozmów z użytkownikami, którzy sprzeciwiają się wprowadzaniu zmian,
 - Opracowanie strategii odtwarzania zagrożonych projektów
- Rozwijanie umiejętności komunikacyjnych:
 - Definiowanie zasad komunikacji z odbiorcami nietechnicznymi,

- Używanie różnych umiejętności prowadzenia rozmowy w celu gromadzenia wymagań,
- Określanie problemów dotyczących zarządzania zespołami rozproszonymi
- Prezentacje — wyzwania i techniki:
 - Określenie kluczowych technik prezentowania złożonych funkcji oraz przepływów procesów,
 - Opis różnych metod ustalania priorytetów potrzeb, Opracowanie strategii ciągłej weryfikacji wymagań w całym okresie prac nad projektem

Wymagania:

- Kompleksowy kurs wprowadzający w dziedzinie analizy biznesowej, np. Principles of Business Analysis HE551S

Poziom trudności



Certyfikaty:

Uczestnicy otrzymują po zakończeniu szkolenia zaświadczenie o ukończeniu autoryzowanego kursu HPE.

Prowadzący:

Autoryzowany wykładowca firmy HPE.

Informacje dodatkowe:

W przypadku wybrania opcji szkolenia wraz z tabletem CTAB Compendium CE informuje, że firma HPE Polska nie udostępnia materiałów w formie elektronicznej, **a tablet przekazywany jest kurierem po zakończeniu szkoleń** prowadzonych przez HPE Polska.

Program "CTAB - materiały szkoleniowe na tablecie" jest prowadzony tylko i wyłącznie przez firmę Compendium CE, HPE Polska nie jest w żaden sposób powiązane z oferowanymi tabletami CTAB.