

Szkolenie: HPE
Certified Information Technology Specialist (CITS) (H0DS8S)



FORMA SZKOLENIA	MATERIAŁY SZKOLENIOWE	CENA	CZAS TRWANIA
Stacjonarne	Cyfrowe	5650 PLN NETTO*	3 dni
Stacjonarne	Tablet CTAB	6250 PLN NETTO*	3 dni

* (+VAT zgodnie z obowiązującą stawką w dniu wystawienia faktury)

LOKALIZACJE

Kraków - ul. Tatarska 5, II piętro, godz. 9:00 - 16:00

Warszawa - ul. Bielska 17, godz. 9:00 - 16:00

Cel szkolenia:

Podczas tego trzydniowego szkolenia uczestnicy zdołają zdobyć podstawową wiedzę z zakresu **zarządzania Centrami Przetwarzania Danych** obejmującą następujące zagadnienia:

- Zrozumienie kryteriów, jakie muszą spełniać centra przetwarzania danych o wysokiej dostępności
- Usprawnianie i monitoring działania centrów przetwarzania danych
- Wybór rozwiązań zapewniających wymagany poziom jakości oraz metod prac programistycznych
- Przegląd i wdrażanie odpowiednich metod kontroli bezpieczeństwa
- Prowadzenie oraz monitorowanie analiz i ocen ryzyka występującego w dziale informatyki,
- Kierowanie projektami informatycznymi i nadzór nad nimi
- Zasady opracowywania budżetu dla działu informatyki
- Pomoc przy opracowywaniu planu ciągłości biznesowej
- Wybór dostawców i prowadzenie negocjacji
- Monitorowanie i pomoc przy realizacji audytu informatycznego
- Rekrutacja i prowadzenie rozmów kwalifikacyjnych
- Znaczenie i rola systemów zarządzania infrastrukturą informatyczną
- Poprawa poziomu usług w zakresie zarządzania środowiskiem informatycznym

Plan szkolenia:

- Obiekty centrum przetwarzania danych

- Złożoność centrum przetwarzania danych
- Standardy i wytyczne
- Uwagi na temat obiektów
- Zasilanie i pole elektromagnetyczne
- Chłodzenie
- Systemy przeciwpożarowe i bezpieczeństwo
- Architektura informatyczna
 - Cykl eksploatacji urządzeń wchodzących w skład architektury informatycznej
 - Pamięć masowa
 - Wirtualizacja
 - Usuwanie duplikatów danych
- Zarządzanie usługami informatycznymi
 - Świadczenie usług i pomocy technicznej zgodnie z zasadami ITIL
 - Biblioteka ITIL V3 a cykl eksploatacji usług
 - Ciągłe usprawnianie usług
 - Norma ISO/IEC 20000
- Zarządzanie ciągłością biznesową i usuwaniem skutków awarii
 - Standardy ciągłości biznesowej i usuwania skutków awarii
 - Inicjowanie planu
 - Analiza skutków biznesowych
 - Strategie usuwania skutków awarii
 - Wybór ośrodka
 - Przechowywanie nośników
 - Testowanie planu
 - Konserwacja
- Zarządzanie ryzykiem
 - Standardy
 - Wybór zautomatyzowanych narzędzi
 - Określanie zasobów
 - Analiza zagrożeń
 - Ocena ilościowa i jakościowa
 - Reagowanie na ryzyko
- Zarządzanie finansami
 - Proces tworzenia budżetu w przedsiębiorstwie
 - Nakłady inwestycyjne a koszty operacyjne
 - Składniki budżetu i szacowanie ich wartości

- Nośniki kosztów w dziale informatyki
- Metody budżetowania
- Dystrybucja kosztów; przypisywanie kosztów bezpośrednich i pośrednich
- Audyt i zgodność z przepisami
 - Regulacje i standardy
 - Wybór audytora
 - Zobowiązanie audytora do zachowania poufności
 - Rodzaj audytu
 - Proces audytu
- Eksploatacja centrum przetwarzania danych
 - Instalacja sprzętu
 - Przenoszenie sprzętu
 - Uwagi na temat stref do przechowywania i tymczasowego składowania urządzeń
 - Strategie, procedury i dokumentacja
 - Przekazywanie zadań pomiędzy zmianami
 - Konserwacja, monitoring i raportowanie
- Zarządzanie aplikacjami
 - Planowanie, analiza biznesowa i określanie wymagań
 - Zapewnianie jakości
 - Metody szacowania kosztów
 - Metody programowania
 - Etapy tworzenia aplikacji
 - Testowanie oprogramowania
 - Wprowadzanie nowych wersji oprogramowania
 - Pomoc techniczna i konserwacja
 - Wycofywanie oprogramowania
- Zarządzanie projektem
 - Standardy
 - Ograniczenia projektu
 - Etapy zarządzania projektem
 - Tworzenie harmonogramów
 - Plany i dokumentacja projektu oraz raportowanie
 - Obowiązki kierownika projektu
 - Najważniejsze czynniki wpływające na zarządzanie projektem
- Zarządzanie bezpieczeństwem
 - Standardy

- Trzy ważne zasady: poufność, spójność i dostępność
- Rodzaje i kontrola zabezpieczeń
- Zarządzanie kontaktami z dostawcą
 - Zespół ds. oceny dostawców
 - Analiza kosztów i korzyści
 - Kryteria wstępnego wyboru dostawcy
 - Zapytanie ofertowe
 - Sprawdzanie referencji
 - Negocjacje z dostawcą
 - Renegocjacje z dostawcą
- Zarządzanie kadrami
 - Planowanie organizacyjne
 - Pozyskiwanie personelu
 - Proces rozmów kwalifikacyjnych
 - Poprawa wydajności pracy
 - Zarządzanie personelem

Wymagania:

- Dla szkolenia CITM® nie przewidziano konkretnych wymagań wstępnych
- Najlepiej, aby uczestnicy posiadali co najmniej dwuletnie doświadczenie zawodowe w dziale ds. infrastruktury informatycznej i/lub eksploatacji oraz wiedzę na temat zarządzania systemami, siecią i/lub aplikacjami

Poziom trudności



Certyfikaty:

Uczestnicy otrzymują po zakończeniu szkolenia zaświadczenie o ukończeniu autoryzowanego kursu HPE.

Prowadzący:

Autoryzowany wykładowca firmy HPE.

Informacje dodatkowe:

W przypadku wybrania opcji szkolenia wraz z tabletem CTAB Compendium CE informuje, że **tablet przekazywany jest kurierem po zakończeniu szkoleń** prowadzonych przez HPE Polska.

Program "CTAB - materiały szkoleniowe na tablecie" jest prowadzony tylko i wyłącznie przez firmę Compendium CE, HPE Polska nie jest w żaden sposób powiązane z oferowanymi tabletami CTAB.