Szkolenie: Compendium CE

ISO 22301 - Wdrożenie Systemu Zarządzania Ciągłością Działania w organizacji IT

FORMA SZKOLENIA	MATERIAŁY SZKOLENIOWE	CENA	CZAS TRWANIA
Stacjonarne	Tradycyjne	2500 PLN NETTO*	2 dni
Stacjonarne	Cyfrowe	2500 PLN NETTO*	2 dni
Stacjonarne	Tablet CTAB	3100 PLN NETTO*	2 dni
Metoda dlearning	Tradycyjne	2500 PLN NETTO*	2 dni
Metoda dlearning	Cyfrowe	2500 PLN NETTO*	2 dni
Metoda dlearning	Tablet CTAB	2500 PLN NETTO*	2 dni

* (+VAT zgodnie z obowiązującą stawką w dniu wystawienia faktury)

LOKALIZACJE

Kraków - ul. Tatarska 5, II piętro, godz. 9:00 - 16:00
Warszawa - ul. Bielska 17, godz. 9:00 - 16:00

Cel szkolenia:

Szkolenie ma na celu przedstawienie uczestnikom zasad, wytycznych i praktycznych aspektów wdrożenia i utrzymania w organizacji IT **Systemu Zrządzania Ciągłością Działania** (**SZCD**) zgodnie z **Normą ISO 22301:2012**. Dodatkowo szkolenie obejmuje zagadnienia związane z wymaganiami odnośnie ciągłości działania usług IT, zdefiniowanymi w Normach BS 25777 "Information and communications technology continuity management - Code of practice" oraz ISO/IEC 24762 "Information technology – Security techniques - Guidelines for information and communications technology disaster recovery services".

W trakcie szkolenia trenerzy omawiają, na podstawie doświadczenia z projektów wdrożeniowych zrealizowanych dla firm z różnych branż (w tym również sektora IT), praktyczne sposoby realizacji projektu, opracowania i aktualizacji dokumentacji oraz wdrożenia rozwiązań organizacyjnych w ramach siedmiu głównych obszarów **Systemu Zarządzania Ciągłością Działania**:

- Kontekst organizacji
- Przywództwo
- Planowanie
- Wsparcie
- Wdrożenie
- Ocena efektywności
- Doskonalenie

Compendium Centrum Edukacyjne Spółka z o.o.
ul. Tatarska 5, 30-103 Kraków, tel.: (12) 298 47 77
ul. Bielska 17, 02-394 Warszawa, tel.: (22) 417 41 70

Alior Bank Spółka Akcyjna
Oddział w Krakowie
Nr konta: 19 2490 0005 0000 4530 5733 7313

W trakcie szkolenia zamkniętego trenerzy odnoszą się do specyfiki działalności organizacji. Aby wskazówki i rekomendacje miały jak najwyższą wartość merytoryczną, szkolenie to powinno zostać poprzedzone rozmową, podczas której trenerzy zbiorą niezbędne informacje nt. charakterystyki działalności organizacji.

Cele szkolenia:

- Poznanie metod wdrożenia **Systemu Zarządzania Ciągłością Działania** zgodnie z normą **ISO 22301:2012**, kluczowych pojęć, standardów, metod i technik pozwalających skutecznie nim zarządzać, a także sposobów identyfikacji zagrożeń, które mogą przerwać lub opóźnić realizację kluczowych procesów / usług. Podczas szkolenia omawiane są sposoby przeciwdziałania zidentyfikowanym zagrożeniom (w tym m.in. sposoby zarządzania incydentami, postępowania z ludźmi, zabezpieczenia systemów IT, danych, współpracy ze służbami ratowniczymi, zarządzania kontaktami z mediami oraz innymi zewnętrznymi stronami, etc.). Wyjaśniane są także zasady wyboru pracowników organizacji do struktur zarządzania kryzysowego, opracowania niezbędnej dokumentacji: w tym m.in. **Polityki Zarządzania Ciągłością Działania**, Dokumentu Głównego Planu, procedur awaryjnych. Prowadzący omawiają sposoby testowania i aktualizacji Planu Ciągłości Działania, a także metody włączenia zarządzania ciągłością działania do systemu zarządzania organizacją (szkolenia mające na celu podnoszenie świadomości, przeglądy wyników i aktualizacja poszczególnych etapów planowania ciągłości, audyty).

Adresaci szkolenia:

- Szkolenie kierowane jest do osób, odpowiedzialnych za **wdrożenie kompletnego Systemu Zarządzania Ciągłością Działania i jego certyfikację**. Zainteresowane nim będą także osoby z organizacji, które chciałyby wdrożyć sprawdzone i optymalnie dopasowane do swoich potrzeb rozwiązania, zabezpieczające na wypadek zdarzenia, które mogłoby przerwać bądź znacząco utrudnić ich działalność.

Szkolenie adresowane jest w szczególności do:

- osób pracujących w działach odpowiedzialnych za zarządzanie usługami IT, bezpieczeństwo, zarządzanie ryzykiem, realizujących funkcje audytu;
- osób, które mają realizować funkcję Business Continuity lub Crisis Managera / Szefa Sztabu Kryzysowego, osób zaangażowanych w struktury zarządzania kryzysowego;
- osób zaangażowanych we wdrożenie wymagań normy ISO 22301;
- informatyków odpowiedzialnych za realizację zadań typu disaster recovery lub IT service continuity, którzy chcą uzyskać kompleksową wiedzę na temat głównych etapów wdrożenia **Systemu Zarządzania Ciągłością Działania**;
- audytorów wewnętrznych, których zadaniem jest weryfikacja efektywności wdrożonych rozwiązań w obszarze zarządzania ciągłością działania.

Plan szkolenia:

- Wprowadzenie

Compendium Centrum Edukacyjne Spółka z o.o.
ul. Tatarska 5, 30-103 Kraków, tel.: (12) 298 47 77
ul. Bielska 17, 02-394 Warszawa, tel.: (22) 417 41 70
Alior Bank Spółka Akcyjna
Oddział w Krakowie
Nr konta: 19 2490 0005 0000 4530 5733 7313

- Rozwój dziedziny zarządzania ciągłością działania
- Korzyści z wdrożenia Systemu Zarządzania Ciągłością Działania
- Dlaczego System Zarządzania Ciągłością Działania warto wdrażać na podstawie wymagań normy ISO22301, anie BS 25999?
- Porównanie i omówienie różnic pomiędzy standardami BS 25999 oraz ISO 22301
- Podejście PDCA w systemach zarządzania, a cykl życia zarządzania ciągłością działania

- Kontekst organizacji
  - Zrozumienie wymagań zainteresowanych stron
  - Wymagania prawne i regulacyjne
  - Określenie zakresu SZCD
- Przywództwo w ramach SZCD
  - Pozyskanie wsparcia i zaangażowania kierownictwa
  - Zakres Polityki zarządzania ciągłością działania
  - Podział ról, zakresów obowiązków oraz odpowiedzialności za system w organizacji
- Planowanie
  - Działania w zakresie postępowania z ryzykiem oraz szansami
  - Określenie celów planowania ciągłości działania i sposobu ich osiągnięcia
- Wsparcie
  - Wybór niezbędnych zasobów
  - Zapewnienie właściwych kompetencji
  - Podnoszenie świadomości
    - Opracowanie programu podnoszenia świadomości, mającego na celu skuteczną komunikację treści w zakresie zarządzania ciągłością działania do wszystkich pracowników organizacji
    - Sposoby włączenia aspektów SZCD w system zarządzania w organizacji
    - Omówienie rodzajów szkoleń
  - Utrzymanie komunikacji
  - Dokumenty
    - Opracowanie i aktualizacja
    - Nadzór nad udokumentowanymi informacjami
- Wdrożenie
  - Działania w zakresie planowania i kontroli
  - Analiza wpływu zdarzenia na biznes (Business Impact Analysis)
    - Metody wykonania analizy BIA
    - Określenie poziomu akceptowalnych strat, niezbędnego do oceny krytyczności i priorytetów odtwarzania procesów biznesowych / usług
    - Opracowanie listy zasobów niezbędnych do realizacji krytycznych procesów biznesowych / usług

Compendium Centrum Edukacyjne Spółka z o.o.
ul. Tatarska 5, 30-103 Kraków, tel.: (12) 298 47 77
ul. Bielska 17, 02-394 Warszawa, tel.: (22) 417 41 70

Alior Bank Spółka Akcyjna
Oddział w Krakowie
Nr konta: 19 2490 0005 0000 4530 5733 7313

- Identyfikacja powiązań krytycznych procesów biznesowych / usług z wspomagającymi zadaniami – realizowanymi przez inne jednostki w organizacji lub usługodawców zewnętrznych
- Analiza ryzyka w zakresie przerwania krytycznych procesów / usług
  - Przykłady, na co należy zwracać uwagę podczas audytów ryzyka w zakresie utraty ciągłości działania usług
  - Omówienie najlepszych praktyk zarządzania i oceny ryzyka przedsiębiorstwa (na podstawie wymagań Normy ISO 31000 oraz ISO 31010)
  - Metody postępowania z ryzykiem
- Opracowanie strategii ciągłości działania
  - Ustanowienie procesu w obszarze Disaster Recovery / ciągłości usług ICT
    - Stabilność środowiska
    - Wymagania w zakresie zarządzania zasobami
    - Współpraca z dostawcami i outsourcerami
    - Powiązanie pomiędzy bezpieczeństwem informacji, a ciągłością usług ICT
    - Wdrożenie zabezpieczeń i minimalizacja ryzyka
  - Określenie i wybór rozwiązań
    - Metody oceny aktualnego stanu zabezpieczeń krytycznych procesów / usług
    - Uzgodnienie i opracowanie rozwiązań dot. zabezpieczenia zasobów niezbędnych do realizacji krytycznych procesów / usług
  - Rozwiązania techniczne w obszarze ciągłości usług ICT
    - Lokalizacja i wyposażenie zapasowych centrów przetwarzania
    - Zabezpieczenia w obszarze fizycznej kontroli dostępu
    - Wydzielone obszary
    - Telekomunikacja
    - Zasilanie
  - Potencjał zewnętrznych usługodawców
    - Możliwości w obszarze ciągłości usług ICT
    - Ekspertyza
    - Typy i poziomy usług
- Opracowanie procedur awaryjnych
  - Struktura zarządzania incydentami
    - Kto powinien odpowiadać za zarządzanie incydentami, a kto za pracę po wdrożeniu Planu Ciągłości Działania
    - Przykładowe zakresy obowiązków poszczególnych ról w strukturze
  - Ostrzeganie i komunikacja
    - Budowa ścieżki eskalacji w różnych obszarach zarządzania organizacją
    - Opracowanie założeń w zakresie komunikacji kryzysowej organizacji (w tym

Compendium Centrum Edukacyjne Spółka z o.o.
ul. Tatarska 5, 30-103 Kraków, tel.: (12) 298 47 77
ul. Bielska 17, 02-394 Warszawa, tel.: (22) 417 41 70
Alior Bank Spółka Akcyjna
Oddział w Krakowie
Nr konta: 19 2490 0005 0000 4530 5733 7313

komunikacji z mediami oraz pozostałymi zainteresowanymi stronami)

- Plan Ciągłości Działania (PCD)
  - Kluczowe elementy procedury zarządzania incydentami (ocena sytuacji, aktywacja struktury zarządzania incydentami, komunikacja, podejmowanie kluczowych decyzji)
  - Struktura dokumentu głównego Planu Ciągłości Działania
  - Struktura oraz metody opracowania procedur awaryjnych i pozostałych niezbędnych załączników Planu
- Czynności odtworzeniowe

- Ćwiczenie i testowanie
  - Metody testowania systemu
    - Sposoby zwiększenia zdolności odtworzeniowej organizacji dzięki testowaniu PCD
    - Rodzaje i sposoby wykonania testów Planu Ciągłości Działania
    - Opracowanie programu testów Planu Ciągłości Działania

- Ocena efektywności
  - Monitorowanie, pomiary, analiza i ocena
    - Ocena procedur w zakresie ciągłości działania
  - Audyt wewnętrzny
    - Zakres audytów w ramach systemu
    - Wdrożenie rejestru audytów i testów na potrzeby weryfikacji statusu wdrożenia rekomendacji dot. Planu Ciągłości Działania
  - Przeglądy zarządcze
    - Przeglądy cykliczne oraz te po incydentach i zdarzeniach, które miały wpływ na ciągłość działania organizacji (realizacja działań zapobiegawczych)
    - Zasady wykonania przeglądów zarządczych

- Doskonalenie
  - Niezgodności i działania korygujące
  - Działania związane z ciągłym doskonaleniem
    - Stałe doskonalenie rozwiązania w obszarze ciągłości usług ICT
      - Monitorowanie trendów i zagrożeń
      - Pomiar efektywności rozwiązań zapasowych
      - Możliwość skalowania rozwiązań zapasowych
  - Omówienie zasad zarządzania zmianą oraz aktualizacji dokumentacji systemu

Poziom trudności

Compendium Centrum Edukacyjne Spółka z o.o.
ul. Tatarska 5, 30-103 Kraków, tel.: (12) 298 47 77
ul. Bielska 17, 02-394 Warszawa, tel.: (22) 417 41 70
Alior Bank Spółka Akcyjna
Oddział w Krakowie
Nr konta: 19 2490 0005 0000 4530 5733 7313

Certyfikaty:

Uczestnicy kursu otrzymują **certyfikat** potwierdzający uczestnictwo w szkoleniu wystawiony imiennie oraz na firmę, sygnowany przez **Compendium Centrum Edukacyjne**.

Prowadzący:

Wykładowca Compendium Centrum Edukacyjnego.

Informacje dodatkowe:

Plany Ciągłości Działania (**PCD**) są jednym z ważniejszych elementów dobrego zarządzania organizacją przez świadome **zarządzanie ryzykiem**. Mają na celu zbudowanie operacyjnej odporności organizacji na zdarzenia zewnętrzne lub wewnętrzne (uznawane za mało prawdopodobne, ale niosące olbrzymie negatywne konsekwencje), które mogą przerwać lub wstrzymać jej działalność. Mowa tu o różnych typach zdarzeń, wynikających zarówno z siły wyższej – powodzie, wichury, nawałnice, tąpnięcia ziemi, wielotygodniowe upały, ataki zimy lub czynników zewnętrznych – utrata zasilania w całym regionie; awaria systemów, infrastruktury ICT lub linii produkcyjnej; sabotaże, akty terrorystyczne i zamieszki społeczne; utrata kluczowych dostawców; zagrożenie zdrowia lub życia pracowników; wypadki komunikacyjne w ruchu lądowym, morskim oraz lotniczym i wynikające z nich skażenia.

Liczne przykłady zdarzeń z ostatnich miesięcy i lat udowadniają, że warto być przygotowanym przed ich wystąpieniem. Era teorii typu „To się nam nigdy nie przytrafi" już dawno minęła. Postępując zgodnie z najlepszymi praktykami w zakresie **zarządzania ryzykiem** należy uznać, że podobne opinie powinny być zastąpione następującymi: „To może nam się przytrafić", czy też „To się nam przytrafi prędzej lub później".

Uczestnicy szkolenia „**ISO 22301** - **Wdrożenie Systemu Zarządzania Ciągłością Działania w organizacji IT**" otrzymają materiały szkoleniowe, zawierające informacje i przykłady praktyczne.

Compendium Centrum Edukacyjne Spółka z o.o.
ul. Tatarska 5, 30-103 Kraków, tel.: (12) 298 47 77
ul. Bielska 17, 02-394 Warszawa, tel.: (22) 417 41 70
Alior Bank Spółka Akcyjna
Oddział w Krakowie
Nr konta: 19 2490 0005 0000 4530 5733 7313