

Szkolenie: Microsoft
MS-20337 Enterprise Voice and Online Services with Microsoft Lync
Server 2013



FORMA SZKOLENIA	MATERIAŁY SZKOLENIOWE	CENA	CZAS TRWANIA
Stacjonarne	Cyfrowe	3600 PLN NETTO*	5 dni
Stacjonarne	Tablet CTAB	4000 PLN NETTO*	5 dni

* (+VAT zgodnie z obowiązującą stawką w dniu wystawienia faktury)

LOKALIZACJE

Kraków - ul. Tatarska 5, II piętro, godz. 9:00 - 16:00

Warszawa - ul. Bielska 17, godz. 9:00 - 16:00

DOSTĘPNE TERMINY

2019-05-13 | 5 dni | Kraków (Promocja)

2019-10-14 | 5 dni | Warszawa (Promocja)

2019-12-09 | 5 dni | Kraków (Promocja)

Cel szkolenia:

Celem szkolenia **MS-20337 Enterprise Voice and Online Services with Microsoft Lync Server 2013** jest zapoznanie uczestników z zagadnieniami dotyczącymi projektowania i konfiguracji rozwiązań głosowych i usług on-line'owych w przedsiębiorstwie z wykorzystaniem **Microsoft Lync Server 2013 (Enterprise Voice and Online Services)**.

Uczestnicy na kursie uzyskają wiedzę i umiejętności do konfiguracji i zarządzania **Lync Server 2013** w lokalnym środowisku firmowym, w chmurze oraz w otoczeniu mieszanym. Dodatkowo, szkolenie dostarczy niezbędnych wskazówek na temat organizacji zagadnienia rozwiązań głosowych w przedsiębiorstwie bazujących na **Lync Server 2013**.

Kurs wyjaśnia nie tylko jak skonfigurować, ale dostarcza również informacje na temat najlepszych praktyk oraz wyjaśnia możliwe wątpliwości co znacznie pomoże w optymalizacji wdrożenia **Lync Server 2013** w organizacji.

Szkolenie przygotowuje również do **egzaminu: 70-337**.

Plan szkolenia:

- Architektura głosowa
 - możliwości transmisji głosowej w Lync Server 2013

- architektura i role serwerowe
- topologie lokalizcyjne
- Konfiguracja podstawowych funkcjonalności głosowych
 - wprowadzenie do Lync Voice Routing
 - konfigurowanie usług głosowych (Enterprise Voice)
 - definiowanie reguł głosowych
 - przydzielanie numerów DID (direct inward dialing)
 - projektowanie planu numeracyjnego (Dial Plan)
- Projektowanie rozwiązań Exchange Server 2013 Unified Messaging we współpracy z Lync Server 2013
 - zapoznanie się z rozwiązaniem Exchange Server 2013 Unified Messaging
 - integracja Unified Messaging z Lync Server 2013
- Aplikacje głosowe
 - usługa Call Park
 - postępowanie z telefonami przychodzącymi na nieprzypisane numery (Unassigned Numbers)
 - konferencje telefoniczne PSTN
 - zapoznanie się z usługami Lync Server 2013 Response Group
 - implementacja usług Response Group
- Konfiguracja i wdrożenie aspektów dotyczących numerów alarmowych
 - wprowadzenie do zagadnienia Location Information Server
 - zapoznanie się ze sposobem ustawień i przepływu połączeń
 - definiowanie reguł dotyczących lokalizacji
 - implementacja LIS
 - odkrywanie adresu
 - środowisko użytkownika
- Integracja PSTN
 - połączenie z PSTN
 - połączenie z istniejącym Public Branch Exchange (PBX)
 - M:N Interworking Routing
 - niezawodność routingu połączeń
- Zagadnienia sieciowe w Lync Server 2013
 - planowanie wymaganych zasobów
 - kontrola dostępu połączeń (Call Admission Control)
 - planowanie zagadnienia CAC
 - obchodzenie serwera pośredniczącego (Media Bypass)
- Aparaty telefoniczne i urządzenia

- wprowadzenie do tematu telefonów i urzędzeń współpracujących z Lync Server 2013
- wdrażanie urzędzeń
- zarządzanie telefonami w Lync Server 2013
- wsparcie urzędzeń analogowych
- Konfiguracja i migracja online'owa
 - wprowadzenie do architektury Office 365
 - scenariusze różnicowe
 - reguły online w Lync Server 2013
 - integracja Lync online i Lync lokalnego
 - konfiguracja granicy dla Lync online
 - migracja użytkowników między Lync lokalnym i Lync online
- Współdziałanie zróżnicowanych usług głosowych i Unified Messaging
 - konfiguracja użytkowników online'owych dla usługi Enterprise Voice
 - konfiguracja serwera Lync Edge dla wsparcia Exchange UM Online
 - udstępianie użytkownikom Exchange UM Online
- Monitorowanie
 - koncepcje jakości usług głosowych
 - poznanie składowych Lync Monitoring Server
 - poznanie możliwości raportowych Lync Monitoring Server
 - zebrane informacje o RTP i RTCP
- Elastyczność głosowa
 - elastyczność głosowa w Lync Server 2013
 - Lync Pool
 - elastyczność głosowa w kontekście funkcjonowania zdalnych oddziałów organizacji

Wymagania:

- minimum 2 letnie doświadczenie z technologiami Microsoft Lync lub porównywalnymi systemami
- doświadczenie wdrożeniowe z zakresu rozwiązań Lync Server obejmujące różne scenariusze
- znajomość zagadnień bezpieczeństwa i wysokiej dostępności
- doświadczenie sieciowe
- znajomość PowerShell i usług domenowych w Activ Directory (AD DS).

Rekomendowane szkolenia:

- [Microsoft: MS-20336 Core Solutions of Microsoft Lync Server 2013](#)
- [Microsoft: MS-20410 Installing and Configuring Windows Server 2012](#)
- [Microsoft: MS-20411 Administering Windows Server 2012](#)
- [Microsoft: MS-20412 Configuring Advanced Windows Server 2012 Services](#)

Poziom trudności



Certyfikaty:

Uczestnicy szkolenia **MS-20337 Enterprise Voice and Online Services with Microsoft Lync Server 2013** otrzymują **certyfikat** wystawiony imiennie oraz na firmę, sygnowany przez **Microsoft**.

Prowadzący:

Microsoft Certified Traine.

Informacje dodatkowe:

Zajęcia prowadzone są w języku polskim, materiały źródłowe oraz oprogramowanie są w języku angielskim.