

Szkolenie: Microsoft
MS-20688 Supporting Windows 8.1

FORMA SZKOLENIA	MATERIAŁY SZKOLENIOWE	CENA	CZAS TRWANIA
Stacjonarne	Cyfrowe	3600 PLN NETTO*	5 dni
Stacjonarne	Tablet CTAB	4000 PLN NETTO*	5 dni

* (+VAT zgodnie z obowiązującą stawką w dniu wystawienia faktury)

LOKALIZACJE

Kraków - ul. Tatarska 5, II piętro, godz. 9:00 - 16:00

Warszawa - ul. Bielska 17, godz. 9:00 - 16:00

Cel szkolenia:

Szkolenie **MS-20688 Supporting Windows 8.1** dostarcza wiedzy i umiejętności niezbędnych do wsparcia wdrożenia systemu **Windows 8.1** w średniej i dużej organizacji.

Kurs pomoże rozwiązać techniczne wyzwania dzięki zastosowaniu metodologii rozwiązywania problemów w Windows 8.1.

Plan szkolenia:

- Wstęp do zagadnień związanych z rozwiązywaniem problemów w Windows 8.1
 - typowe scenariusze rozwiązywania problemów w Windows 8.1
 - omówienie architektury Windows 8.1
 - omówienie poszczególnych kroków procesu rozwiązywania problemów
- Rozwiązywanie problemów dotyczących uruchamiania systemu
 - omówienie środowiska Startup Recovery w Windows 8.1
 - optymalizacja i rozwiązywanie problemów dotyczących ustawień uruchamiania systemu
 - rozwiązywanie problemów dotyczących usług systemu operacyjnego
 - odzyskiwanie danych z dysków zabezpieczonych BitLocker'em
- Rozwiązywanie problemów dotyczących sterowników sprzętowych
 - omówienie zagadnień dotyczących sprzętu
 - rozwiązywanie problemów dotyczących fizycznych uszkodzeń
 - rozwiązywanie problemów dotyczących niesprawnych sterowników urządzeń
 - niezawodność monitorowania

- konfiguracja rejestru
- Zdalne rozwiązywanie problemów
 - używanie zdalnego pulpitu (Remote Desktop)
 - używanie zdalnej pomocy (Remote Assistance)
 - komunikacja zdalna przy wykorzystaniu Windows PowerShell
- Rozwiązywanie problemów dotyczących funkcjonowania sieci
 - określanie ustawień sieci
 - rozwiązywanie problemów sieciowych
- Rozwiązywanie problemów dotyczących polityki grupowej (Group Policy)
 - omówienie zastosowania Group Policy
 - naprawa konfiguracji stacji klienckich oraz rozwiązywanie trudności dotyczących zastosowania GPO (Group Policy Object)
- Rozwiązywanie problemów dotyczących ustawień użytkownika
 - rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących logowania (Sign In)
 - rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących profili użytkowników
 - rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących przekierowania folderów
 - rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących USMT (User State Migration Tool)
- Rozwiązywanie problemów dotyczących zdalnego połączenia
 - rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących VPN
 - rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących NAP
 - rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących DirectAccess
- Rozwiązywanie problemów dotyczących dostępu do zasobów w obrębie domeny
 - rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących dostępu do plików
 - rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących uprawnień do plików
 - rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących dostępu do drukarki
- Rozwiązywanie problemów dotyczących dostępu do zasobów dla klientów spoza domeny
 - konfiguracja i rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących Workplace Join
 - konfiguracja i rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących folderów roboczych (Work Folders)
 - konfiguracja i rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących SkyDrive
- Rozwiązywanie problemów dotyczących aplikacji
 - rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących instalowania aplikacji
 - rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących aplikacji desktopowych
 - rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących aplikacji Windows Store
 - rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących Internet Explorer
 - rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących klienta Hyper-V
- Utrzymanie Windows 8.1

- rozwiązywanie możliwych trudności dotyczących aktywacji systemu Windows
- monitorowanie i konfiguracja opcji wydajności w Windows 8.1
- ochrona Windows 8.1 przed wirusami i złośliwym oprogramowaniem
- aktualizowanie systemu Windows i aplikacji
- Odzyskiwanie Windows 8.1
 - przywracanie plików w Windows 8.1
 - opcje odzyskiwania w Windows 8.1

Wymagania:

- podstawowa znajomość zagadnień sieciowych takich jak TCP/IP, UDP, DNS
- znajomość zasad funkcjonowania i podstaw zarządzania AD DS
- rozumienie komponentów [PKI](#) i podstawowa wiedza praktyczna o Active Directory Certificate Services
- podstawowa wiedza na temat systemów serwerowych [Windows Server 2008 R2](#) lub [Windows Server 2012](#)
- doświadczenie w pracy z systemami klienckimi takimi jak Windows 7 lub Windows 8

Poziom trudności



Certyfikaty:

Uczestnicy po zakończeniu szkolenia **MS-20688 Supporting Windows 8.1** otrzymują **certyfikat ukończenia autoryzowanego kursu Microsoft**.

Prowadzący:

Microsoft Certified Trainer

Informacje dodatkowe:

Zajęcia prowadzone są w języku polskim, materiały źródłowe oraz oprogramowanie są w języku angielskim.