

Szkolenie: Compendium CE Architektura i wsparcie platform Apple



DOSTĘPNE TERMINY

2026-06-22	5 dni	Warszawa / Wirtualna sala
2026-07-13	5 dni	Warszawa / Wirtualna sala
2026-08-10	5 dni	Kraków / Wirtualna sala
2026-09-14	5 dni	Warszawa / Wirtualna sala
2026-10-12	5 dni	Kraków / Wirtualna sala
2026-10-26	5 dni	Kraków / Wirtualna sala
2026-11-16	5 dni	Warszawa / Wirtualna sala
2026-12-14	5 dni	Kraków / Wirtualna sala

Cel szkolenia:

Architektura i wsparcie platform Apple to autorski 5-dniowy kurs mający przygotować uczestników do rozwiązywania problemów mogących pojawić się w trakcie korzystania z urządzeń pracujących pod kontrolą macOS Sonoma, iOS 17 lub iPadOS 17, a także zdania egzaminu Apple Device Support (SUP-2024, aktualny odpowiednik 9L0-3023-ENU) i uzyskania certyfikacji Apple Certified Support Professional. Szkolenie to obejmuje zagadnienia dostrzegane zarówno przez użytkownika końcowego (np. Spotlighta, Time Machine czy iCloud), jak i klientów instytucjonalnych (np. pozyskiwanie logów, elementy startowe, bezpieczeństwo).

Cele szkolenia

- Prezentacja wbudowanych w platformy Apple technologii i narzędzi systemowych
- Omówienie architektury odpowiedzialnej za bezpieczeństwo i prywatność
- Nauka sposobów diagnozowania i procedur rozwiązywania potencjalnych problemów
- Przedstawienie standardowych kombinacji klawiszowych i wzorców projektowych macOS, iOS i iPadOS, by uczestnicy potrafili płynnie i twórczo korzystać z nich na co dzień
- Wskazanie nowości wprowadzanych w kolejnych wersjach systemów macOS, iOS i iPadOS — i tego jak wkomponowują się w większą całość oraz możliwości wykorzystania danej platformy
- Opis podstawowych komend i zasad pracy z linią poleceń
- Omówienie podstaw działania sieci komputerowych z perspektywy codziennego wykorzystania platform Apple

Adresaci szkolenia

- Profesjonaliści zainteresowani uzyskaniem certyfikacji Apple
- Profesjonaliści branży IT
- Technicy
- Specjaliści działów help desk
- Zaawansowani użytkownicy
- Pasjonaci

Plan szkolenia:

- iPhone i iPad
 - Konfiguracja i przywracanie stanu urządzenia
 - Konfiguracja sieci i udostępnianie danych
 - Prywatność i bezpieczeństwo
 - Diagnostyka
- Mac
 - Konfiguracja i przywracanie stanu urządzenia
 - Konfiguracja sieci i udostępnianie danych
 - Prywatność i bezpieczeństwo
 - Diagnostyka

Wymagania:

Zalecana podstawowa znajomość środowiska macOS, pracy z urządzeniami iPhone oraz iPad.

Znajomość języka angielskiego

Poziom trudności



Certyfikaty:

Szkolenie przygotowuje do:

- Certyfikacji Apple Certified Support Professional
- Egzaminu Apple Device Support (SUP-2024, aktualny odpowiednik 9L0-3023-ENU)

Prowadzący:

Wykładowca Compendium Centrum Edukacyjnego.