

Szkolenie: Microsoft  
MS-721T00 Collaboration Communications Systems Engineer



## DOSTĘPNE TERMINY

2026-02-16 | 4 dni | Warszawa / Wirtualna sala  
2026-03-16 | 4 dni | Kraków / Wirtualna sala  
2026-05-11 | 4 dni | Warszawa / Wirtualna sala  
2026-05-18 | 4 dni | Kraków / Wirtualna sala  
2026-06-15 | 4 dni | Warszawa / Wirtualna sala

## Cel szkolenia:

Szkolenie **MS-721T00 Collaboration Communications Systems Engineer** zostało zaprojektowane w celu przekazania uczestnikom wiedzy i umiejętności potrzebnych do zostania Inżynierem Systemów Współpracy i Komunikacji. Uczestnicy powinni rozumieć podstawy sieci, telekomunikacji, technologii audio/wideo oraz sal konferencyjnych, zarządzania tożsamością i dostępem oraz platformy Microsoft Teams.

Podczas kursu zdobędą praktyczne doświadczenie w konfigurowaniu i wdrażaniu telefonii Microsoft Teams, spotkań oraz certyfikowanych urządzeń, w tym sal konferencyjnych Microsoft Teams Rooms i Surface Hub. Kurs obejmie również zarządzanie i monitorowanie telefonii, spotkań oraz certyfikowanych urządzeń przy użyciu centrum administracyjnego Microsoft Teams, PowerShell, portalu Microsoft Teams Rooms Pro i narzędzia Call Quality Dashboard.

Dodatkowo, kurs obejmie konfigurowanie i wdrażanie telefonii Microsoft Teams z połączeniem PSTN za pośrednictwem planów dzwonienia Microsoft, Operator Connect, Teams Phone Mobile i Direct Routing.

## Cele szkolenia:

- Wprowadzenie do spotkań i rozmów w Teams.
- Planowanie telefonii w Teams.
- Planowanie sal konferencyjnych Microsoft Teams Rooms i Surface Hub.
- Planowanie i optymalizacja wydajności sieci dla mediów w Teams.
- Konfigurowanie i wdrażanie telefonii w Teams.
- Konfigurowanie i wdrażanie telefonii w Teams z połączeniem Direct Routing.
- Rozszerzanie telefonii w Teams o dodatkowe usługi.
- Zarządzanie doświadczeniami ze spotkań i wydarzeń.
- Projekt z przewodnikiem - Tworzenie i przypisywanie zasad Teams, aby spełnić wymagania biznesowe w Microsoft Teams.
- Konfigurowanie i zarządzanie użytkownikami głosowymi.

- Konfigurowanie automatycznych sekretariatów i kolejowanie połączeń.
- Konfigurowanie, wdrażanie i zarządzanie urządzeniami Teams.
- Projekt z przewodnikiem - Przygotowanie doświadczeń w salach konferencyjnych.
- Monitorowanie i rozwiązywanie problemów w systemach komunikacji i współpracy w Teams.

## Certyfikacje

Ten kurs jest częścią następujących certyfikacji:

- Microsoft 365 Certified: Collaboration Communications Systems Engineer Associate

## Plan szkolenia:

- Wprowadzenie do spotkań i rozmów w Teams
  - Opisanie spotkań i wydarzeń w Teams
  - Opisanie telefonii w Teams
  - Opisanie automatycznych sekretariatów i kolejek połączeń
  - Opisanie sal konferencyjnych Microsoft Teams, urządzeń do spotkań Teams oraz telefonów Teams
- Planowanie telefonii w Teams
  - Planowanie podstawowej implementacji telefonii w Teams
  - Planowanie zaawansowanych opcji dzwonienia w Teams
  - Planowanie telefonów i urządzeń Teams
- Planowanie sal konferencyjnych Microsoft Teams i Surface Hub
  - Zrozumienie głównych różnic między Microsoft Teams Room dla Androida i Microsoft Teams Rooms dla Windows
  - Wyjaśnienie, które akcesoria, komponenty i urządzenia peryferyjne są obowiązkowe
  - Zrozumienie korzyści związanych z urządzeniem Surface Hub
  - Zrozumienie różnicy między opcjami licencjonowania
  - Planowanie i przegląd fizycznego układu sali
- Planowanie i optymalizacja wydajności sieci dla mediów w Teams
  - Opisanie wymagań dotyczących sieci w Teams
  - Ocena wymagań organizacyjnych dotyczących przepustowości za pomocą narzędzia Teams Network planner
  - Ocenianie sieci za pomocą narzędzia Teams Network Assessment Tool
  - Optymalizacja przepływu mediów w sieci i WiFi
  - Optymalizacja przepływu mediów z wykorzystaniem QoS

- Konfigurowanie i wdrażanie telefonii w Teams
  - Konfiguracja adresów dla połączeń alarmowych
  - Zarządzanie numerami Microsoft Calling Plan
  - Konfiguracja i zarządzanie Operator Connect i Teams Phone Mobile
  - Zrozumienie zasad i opcji konfiguracji telefonii w Teams
  - Konfiguracja Audio Conferencing i Communication Credits
- Konfigurowanie i wdrażanie telefonii w Teams z połączeniem Direct Routing
  - Wyjaśnienie, jak skonfigurować i podłączyć kontroler granicznego sesji (SBC)
  - Opisanie procesu konfiguracji prostego i zaawansowanego kierowania głosowego
  - Wyjaśnienie, jak skonfigurować i podłączyć przetrwałą jednostkę odnogi (SBA)
- Rozszerzanie telefonii w Teams o dodatkowe usługi
  - Opisanie interakcji telefonii Teams z innymi usługami Microsoft
  - Konfiguracja i integracja zewnętrznego nagrywania zgodnie z zasadami polityki
  - Konfiguracja i integracja zewnętrznych rozwiązań centrum kontaktowego
  - Projektowanie i rejestracja Voice Bots dla niestandardowych rozwiązań
- Zarządzanie doświadczeniami ze spotkań i wydarzeń
  - Zrozumienie spotkań i wydarzeń w Microsoft Teams
  - Konfiguracja mostków konferencyjnych
  - Zarządzanie politykami spotkań
  - Konfiguracja ustawień spotkań
  - Zarządzanie politykami wydarzeń na żywo
  - Konfiguracja ustawień wydarzeń na żywo
  - Wyjaśnienie wydarzeń na żywo w Microsoft 365
- Projekt z przewodnikiem - Tworzenie i przypisywanie zasad Teams, aby spełnić wymagania biznesowe w Microsoft Teams
  - Tworzenie grupy zabezpieczeń
  - Tworzenie i przypisywanie polityki wiadomości w centrum administracyjnym Teams
  - Tworzenie polityki spotkań w centrum administracyjnym Teams i przypisywanie jej w PowerShell
  - Laboratorium: Tworzenie grupy zabezpieczeń
  - Laboratorium: Tworzenie i przypisywanie polityki wiadomości w centrum administracyjnym Teams
  - Laboratorium: Tworzenie polityki spotkań i przypisywanie jej w PowerShell
- Konfiguracja i zarządzanie użytkownikami głosowymi
  - Włączanie użytkowników do korzystania z telefonii Teams za pomocą planów dzwonienia, Teams Phone Mobile lub Operator Connect, jeśli jest skonfigurowany dla Twojej organizacji
  - Włączanie użytkowników do korzystania z telefonii w Teams z połączeniem Direct Routing

- Zarządzanie opcjami na poziomie użytkownika dla telefonii Teams
- Konfigurowanie automatycznych sekretariatów i kolejek połączeń
  - Opisanie różnic między automatycznymi sekretariatami a kolejkami połączeń
  - Projektowanie automatycznego sekretariatu w celu zbierania informacji od dzwoniących
  - Wyjaśnienie, jak skonfigurować automatyczne sekretariaty, aby wdrożyć swój plan
  - Przedstawienie planowania kolejek połączeń w celu zarządzania wieloma dzwoniącymi
  - Opisanie konfiguracji kolejek połączeń w celu powiadamiania agentów i kierowania połączeń
  - Wyjaśnienie, jak zaplanować licencjonowanie automatycznych sekretariatów i kolejek połączeń
- Konfiguracja, wdrażanie i zarządzanie urządzeniami Teams
  - Zrozumienie scenariuszy korzystania z telefonów Teams, wyświetlaczy Teams i sal konferencyjnych Microsoft Teams z usługami głosowymi
  - Rozróżnianie różnych opcji wdrażania i zarządzania urządzeniami
  - Wdrażanie telefonów Teams i wyświetlaczy Teams
  - Konfiguracja telefonów Teams dla sal konferencyjnych Microsoft Teams
  - Zarządzanie urządzeniami Teams w centrum administracyjnym Teams oraz w portalu zarządzania Teams Rooms Pro
- Projekt z przewodnikiem - Przygotowanie doświadczeń w salach konferencyjnych
  - Przygotowanie środowiska Microsoft 365 dla wdrożenia sal konferencyjnych Microsoft Teams
  - Tworzenie dynamicznych grup zgodnie z najlepszymi praktykami
  - Wyłączenie uwierzytelniania wieloskładnikowego dla kont zasobów sal konferencyjnych Microsoft Teams
  - Konfiguracja właściwości skrzynek pocztowych dla sal konferencyjnych
  - Laboratorium: Tworzenie dynamicznej grupy zabezpieczeń
  - Laboratorium: Konfiguracja ustawień zabezpieczeń
  - Laboratorium: Tworzenie kont zasobów sal konferencyjnych
  - Laboratorium: Konfiguracja właściwości skrzynek pocztowych
- Monitorowanie i rozwiązywanie problemów w systemach komunikacji i współpracy w Teams
  - Diagnozowanie i rozwiązywanie problemów z przypisaniem numerów telefonów
  - Diagnozowanie i rozwiązywanie problemów klientów Microsoft Teams
  - Diagnozowanie i rozwiązywanie problemów związanych z nieudanymi połączeniami i jakością połączeń
  - Raportowanie i rozwiązywanie problemów z połączeniami Teams przy użyciu narzędzia Call Quality Dashboard (CQD)
  - Diagnozowanie i rozwiązywanie problemów związanych z połączeniami Direct Routing
  - Rozwiązywanie problemów i monitorowanie urządzeń Teams przy użyciu portalu Teams

## Rooms Pro.

### Wymagania:

- Podstawy Microsoft 365 i Microsoft Teams
- Podstawy sieci, telekomunikacji oraz technologii audio/wideo
- Podstawy zarządzania tożsamością i dostępem

### Poziom trudności



### Certyfikaty:

Certyfikat ukończenia autoryzowanego kursu Microsoft.

### Prowadzący:

Microsoft Certified Trainer