

Szkolenie: Microsoft  
MS-55408 - Office 365 Administration and Troubleshooting



## Cel szkolenia:

Ten trzydniowy kurs jest skierowany do profesjonalistów z branży informatycznej, którzy administrują usługami Microsoft 365. Oprócz nauki o administracji Microsoft 365, kurs koncentruje się na umiejętnościach potrzebnych do diagnozowania problemów z subskrypcją Microsoft 365, dzierżawą Azure AD oraz ważnymi usługami Microsoft 365, w tym Exchange Online, SharePoint Online, Teams i OneDrive.

## Plan szkolenia:

- Przegląd Microsoft 365
  - Przegląd usług Microsoft 365
  - Przegląd licencjonowania Microsoft 365
  - Konfiguracja dzierżawy Microsoft 365
  - Klienci Microsoft 365
  - Przegląd roli rozwiązywania problemów w Microsoft 365
- Administracja Microsoft 365
  - Zarządzanie Microsoft 365 za pomocą portali administracyjnych
  - Zarządzanie Microsoft 365 za pomocą Windows PowerShell
  - Zarządzanie dostępem administracyjnym w Microsoft 365
  - Rozwiązywanie problemów z administracją w Microsoft 365
- Administracja i rozwiązywanie problemów z synchronizacją katalogów i obiektami katalogowymi
  - Przegląd Azure AD
  - Zarządzanie Azure AD Connect
  - Przegląd synchronizacji katalogów i federacji
  - Zarządzanie obiektami użytkowników i grup w Microsoft 365
  - Rozwiązywanie problemów z obiektami i synchronizacją katalogów w Microsoft 365
- Administracja i rozwiązywanie problemów z Exchange Online
  - Przegląd zarządzania Exchange Online

- Administracja adresatami w Exchange Online
- Zarządzanie przepływem poczty
- Administracja politykami dostępu klienta w Exchange Online
- Rozwiązywanie problemów z Exchange Online
- Administracja i rozwiązywanie problemów z Microsoft Teams
  - Przegląd Microsoft Teams
  - Administracja i zarządzanie Microsoft Teams
  - Tworzenie i zarządzanie zespołami w Microsoft Teams
  - Rozwiązywanie problemów z Microsoft Teams
- Administracja i rozwiązywanie problemów z SharePoint Online
  - Przegląd zarządzania SharePoint Online
  - Administracja kolekcjami witryn SharePoint Online
  - Administracja użytkownikami zewnętrznymi w SharePoint Online
  - Konfiguracja OneDrive dla Firm
  - Rozwiązywanie problemów z SharePoint Online
- Planowanie i wdrażanie aplikacji Microsoft 365 dla przedsiębiorstw
  - Przegląd aplikacji Microsoft 365 dla przedsiębiorstw
  - Zarządzanie wdrożeniami aplikacji Microsoft 365 dla przedsiębiorstw
  - Rozwiązywanie problemów z wdrożeniami aplikacji Microsoft 365 dla przedsiębiorstw
- Administracja i rozwiązywanie problemów z zgodnością i bezpieczeństwem w Microsoft 365
  - Przegląd funkcji zgodności w Microsoft 365
  - Administracja ochroną informacji w Microsoft 365
  - Administracja funkcjami zgodności w Microsoft 365
  - Konfiguracja i administracja zabezpieczeniami poczty e-mail w Microsoft 365
  - Rozwiązywanie problemów z zgodnością i ochroną w Microsoft 365.

## Laboratoria

- Wdrożenie i konfiguracja dzierżawy
  - Konfiguracja dzierżawy Office 365
  - Konfiguracja niestandardowej domeny
- Administracja Microsoft 365
  - Korzystanie z centrum administracyjnego Microsoft 365
  - Zarządzanie Microsoft 365 za pomocą Windows PowerShell
  - Konfiguracja administracji opartej na rolach
  - Rozwiązywanie problemów administracyjnych
- Administracja i rozwiązywanie problemów z synchronizacją katalogów i obiektami katalogowymi

- Konfiguracja Azure AD Connect
- Zarządzanie użytkownikami i grupami w Microsoft 365
- Zarządzanie politykami hasła w Microsoft 365
- Administracja i rozwiązywanie problemów z Exchange Online
  - Konfiguracja i administracja adresatami Exchange Online
  - Delegowanie uprawnień administracyjnych
  - Konfiguracja polityk dostępu klienta
  - Rozwiązywanie problemów z adresatami Exchange Online
- Administracja i rozwiązywanie problemów z Microsoft Teams
  - Konfiguracja ustawień organizacyjnych Teams
  - Konfiguracja ustawień użytkowników Teams
  - Tworzenie i zarządzanie zespołami w Teams
  - Rozwiązywanie problemów z klientem Teams
- Administracja i rozwiązywanie problemów z SharePoint Online
  - Konfiguracja ustawień SharePoint Online
  - Tworzenie i konfiguracja kolekcji witryn SharePoint Online
  - Konfiguracja i weryfikacja udostępniania użytkownikom zewnętrznym
  - Konfiguracja OneDrive dla Firm
  - Rozwiązywanie problemów z SharePoint Online i OneDrive dla Firm
- Planowanie i wdrażanie aplikacji Microsoft 365 dla przedsiębiorstw
  - Przygotowanie instalacji aplikacji Microsoft 365 dla przedsiębiorstw
  - Zarządzanie instalacjami aplikacji Microsoft 365 dla przedsiębiorstw inicjowanymi przez użytkowników
  - Zarządzanie scentralizowanymi instalacjami aplikacji Microsoft 365 dla przedsiębiorstw
  - Rozwiązywanie problemów z wdrożeniami aplikacji Microsoft 365 dla przedsiębiorstw
- Administracja i rozwiązywanie problemów z zgodnością i bezpieczeństwem w Microsoft 365
  - Konfiguracja zarządzania prawami w Office 365
  - Konfiguracja funkcji zgodności
  - Konfiguracja ochrony poczty e-mail.

## Wymagania:

Ten kurs jest skierowany do profesjonalistów IT i administratorów systemów, którzy mają pewne doświadczenie w administracji i konfiguracji Microsoft 365, ale chcą zdobyć wiedzę na temat diagnozowania problemów z Microsoft 365. Specjaliści IT zainteresowani tym kursem muszą mieć dobre praktyczne doświadczenie z usługami Microsoft 365.

## Poziom trudności



## Certyfikaty:

Certyfikat ukończenia autoryzowanego kursu Microsoft

## Prowadzący:

Microsoft Certified Trainer