

Szkolenie: Alcatel-Lucent Enterprise
Alcatel-Lucent OpenTouch - Starter (OPENCTE211)

FORMA SZKOLENIA	MATERIAŁY SZKOLENIOWE	CENA	CZAS TRWANIA
Stacjonarne	Cyfrowe	1600 EUR NETTO*	5 dni
Stacjonarne	Tablet CTAB	1700 EUR NETTO*	5 dni
Metoda dlearning	Cyfrowe	1600 EUR NETTO*	5 dni
Metoda dlearning	Tablet CTAB	1600 EUR NETTO*	5 dni

* (+VAT zgodnie z obowiązującą stawką w dniu wystawienia faktury)

LOKALIZACJE

Kraków - ul. Tatarska 5, II piętro, godz. 9:00 - 16:00

Warszawa - ul. Bielska 17, godz. 9:00 - 16:00

Cel szkolenia:

Uczestnicy szkolenia zdobędą wiedzę potrzebną do:

- wdrażania systemu przy użyciu kreatora
- zarządzanie pamięcią lokalną poczty głosowej
- dodawania, przenoszenia, usuwania i modyfikacji połączeń oraz rozmówców
- Wykonywania i przywracania kopii zapasowych serwera
- pracy na pierwszej linii wsparcia

Plan szkolenia:

- Prezentacja produktu OpenTouch
- Wdrożenie wersji biznesowej rozwiązania OpenTouch
- Mechanizmy licencyjne
- Konfiguracja parametrów systemu
- Zarządzanie użytkownikami
 - połączenia
 - konwersacje
- Instalacja urządzeń
- Pamięć lokalna poczty głosowej (skrzynki pocztowe, profile)

- Menadżer grup
- Multiline i supervision
- Profile routingu
- Muzyka na czekanie
- Kopie zapasowe i przywracanie bazy danych serwera OpenTouch
- Pierwsza linia wsparcia

Wymagania:

- Ukończony kurs [OPENCTE200](#) lub wiedza na poziomie ACFE OmniPCX Enterprise

Poziom trudności



Certyfikaty:

Uczestnik szkolenia otrzymuje certyfikat Alcatel Lucent.

Prowadzący:

ACFE Instructor - Alcatel-Lucent Certified Field Expert Instructor.