

Szkolenie: Microsoft
MS-10982 Supporting and Troubleshooting Windows 10

FORMA SZKOLENIA	MATERIAŁY SZKOLENIOWE	CENA	CZAS TRWANIA
Stacjonarne	Cyfrowe	3600 PLN NETTO*	5 dni
Stacjonarne	Tablet CTAB	4000 PLN NETTO*	5 dni

* (+VAT zgodnie z obowiązującą stawką w dniu wystawienia faktury)

LOKALIZACJE

Kraków - ul. Tatarska 5, II piętro, godz. 9:00 - 16:00

Warszawa - ul. Bielska 17, godz. 9:00 - 16:00

DOSTĘPNE TERMINY

2019-05-27 | 5 dni | Warszawa (Promocja)

2019-09-16 | 5 dni | Warszawa (Promocja)

2019-11-18 | 5 dni | Kraków (Promocja)

Cel szkolenia:

Szkolenie **MS-10982 Supporting and Troubleshooting Windows 10** dostarcza wiedzy i umiejętności niezbędnych do świadczenia usług wsparcia oraz rozwiązywania problemów dotyczących komputerów oraz urządzeń zarządzanych przez system **Windows 10** w domenowym środowisku przedsiębiorstwa.

Ponadto kurs przygotowuje do **egzaminu 70-697: Konfiguracja Windows 10**.

Plan szkolenia:

- Wdrożenie metodyki rozwiązywania problemów
 - przegląd systemu Windows 10
 - wprowadzenie do roli EDST
 - przegląd kroków prowadzących do rozwiązania problemu
 - narzędzia służące do rozwiązywania problemów
- Rozwiązywanie problemów dotyczących uruchamiania systemu
 - przegląd środowiska odzyskiwania w trakcie uruchamiania systemu Windows 10
 - rozwiązywanie problemów dotyczących ustawień uruchamiania
 - rozwiązywanie problemów dotyczących usług systemu operacyjnego

- odzyskiwanie dostępu do danych na urządzeniach zabezpieczonych funkcją szyfrowania BitLocker
- Rozwiązywanie problemów dotyczących sprzętu i sterowników urządzeń
 - rozwiązywanie problemów dotyczących błędów sterowników urządzeń
 - przegląd rozwiązywania problemów dotyczących sprzętu
 - rozwiązywanie problemów dotyczących uszkodzeń fizycznych
 - monitorowanie kondycji
 - konfigurowanie rejestru
- Rozwiązywanie problemów dotyczących zdalnego zarządzania komputerami
 - wykorzystanie Pulpitu zdalnego
 - wykorzystanie Pomocy zdalnej
 - zarządzanie zdalne z wykorzystaniem Windows PowerShell
- Rozwiązywanie problemów dotyczących połączeń sieciowych
 - określanie ustawień sieciowych
 - rozwiązywanie problemów dotyczących połączeń sieciowych
 - rozwiązywanie problemów dotyczących rozwiązywania nazw
- Rozwiązywanie problemów dotyczących zasad grupy
 - przegląd aplikacji Zasady grupy
 - rozwiązywanie błędów dotyczących konfiguracji klienta
- Rozwiązywanie problemów dotyczących ustawień użytkownika
 - rozwiązywanie problemów dotyczących logowania użytkownika
 - rozwiązywanie problemów dotyczących aplikacji ustawień użytkownika
- Rozwiązywanie problemów dotyczących połączenia zdalnego
 - rozwiązywanie problemów dotyczących połączeń VPN
 - rozwiązywanie problemów dotyczących dostępu bezpośredniego
- Rozwiązywanie problemów dotyczących dostępu do zasobów w obrębie domeny
 - rozwiązywanie problemów dotyczących uprawnień do plików
 - odzyskiwanie dostępu do plików zaszyfrowanych z wykorzystaniem EFS
 - rozwiązywanie problemów dotyczących dostępu do drukarek
- Rozwiązywanie problemów dotyczących dostępu do zasobów dla klientów niebędących członkami domeny
 - konfiguracja i rozwiązywanie problemów dotyczących rejestracji urządzenia
 - konfiguracja i rozwiązywanie problemów dotyczących folderów roboczych
 - konfiguracja i rozwiązywanie problemów dotyczących dostępu do usługi OneDrive
- Rozwiązywanie problemów dotyczących aplikacji
 - rozwiązywanie problemów dotyczących instalacji aplikacji desktopowych
 - rozwiązywanie problemów dotyczących aplikacji desktopowych

- zarządzanie sklepem aplikacji Windows
- rozwiązywanie problemów dotyczących dostępu do aplikacji sieciowych firmy
- Utrzymanie Windows 10
 - zarządzanie i rozwiązywanie problemów dotyczących aktywacji systemu
 - monitorowanie i rozwiązywanie problemów dotyczących wydajności
 - stosowanie aktualizacji dla aplikacji i systemu operacyjnego
- Odzyskiwanie danych oraz systemu operacyjnego
 - odzyskiwanie plików w Windows 10
 - odzyskiwanie systemu operacyjnego

Wymagania:

- podstawowa wiedza na temat funkcjonowania sieci, wliczając protokoły TCP/IP i UDP oraz usługę DNS
- rozumienie zasad funkcjonowania [Microsoft Active Directory Domain Services](#)
- rozumienie elementów składowych infrastruktury klucza publicznego [PKI](#)
- podstawowa wiedza na temat serwerowego systemu operacyjnego [Windows Server 2012 R2](#)
- podstawowa wiedza na temat klienckiego systemu operacyjnego, np Windows 10

Poziom trudności



Certyfikaty:

Uczestnicy szkolenia **MS-10982 Supporting and Troubleshooting Windows 10** otrzymują autoryzowany **certyfikat Microsoft**.

Prowadzący:

Microsoft Certified Trainer.

Informacje dodatkowe:

Zajęcia prowadzone są w języku polskim, materiały źródłowe oraz oprogramowanie są w języku angielskim.