Szkolenie: Microsoft

MS-4004: Empower your workforce with Microsoft 365 Copilot Use Cases

Cel szkolenia:

W ramach kursu MS-4004 uczestnicy wykonują serię praktycznych ćwiczeń obejmujących dziesięć przypadków użycia - dla kadry kierowniczej, sprzedaży, marketingu, finansów, działu IT, działu HR, operacji, komunikacji, obsługi klienta i działu prawnego. Ćwiczenia te koncentrują się na wykorzystaniu rozwiązania Copilot w różnych aplikacjach platformy Microsoft 365 (takich jak Word, PowerPoint, Outlook i inne) do realizacji serii powszechnych zadań biznesowych związanych z każdym przypadkiem użycia.

Profil odbiorców:
Kurs MS-4004 jest skierowany do użytkowników biznesowych, którzy chcą udoskonalić swoje umiejętności w korzystaniu z rozwiązania Microsoft 365 Copilot w celu rozwiązywania scenariuszy przypadków użycia związanych z biznesem. Przed rozpoczęciem tego kursu należy zapoznać się z tym, jak rozwiązanie Microsoft 365 Copilot działa w aplikacjach platformy M365, w tym z funkcjami Copilot Chat oraz agentami Copilot.

Plan szkolenia:

- Wzmacnianie pozycji pracowników dzięki przypadkom użycia rozwiązania Microsoft 365 Copilot
  - Moduł 1: Wzmacnianie pozycji pracowników dzięki rozwiązaniu Microsoft 365 Copilot: Przypadek użycia dla kadry kierowniczej
  - Moduł 2: Wzmacnianie pozycji pracowników dzięki rozwiązaniu Microsoft 365 Copilot: Przypadek użycia dla sprzedaży
  - Moduł 3: Wzmacnianie pozycji pracowników dzięki rozwiązaniu Microsoft 365 Copilot: Przypadek użycia dla marketingu
  - Moduł 4: Wzmacnianie pozycji pracowników dzięki rozwiązaniu Microsoft 365 Copilot: Przypadek użycia dla działu IT
  - Moduł 5: Wzmacnianie pozycji pracowników dzięki rozwiązaniu Microsoft 365 Copilot: Przypadek użycia dla finansów
  - Moduł 6: Wzmacnianie pozycji pracowników dzięki rozwiązaniu Microsoft 365 Copilot: Przypadek użycia dla działu HR
  - Moduł 7: Wzmacnianie pozycji pracowników dzięki rozwiązaniu Microsoft 365 Copilot: Przypadek użycia dla operacji
  - Moduł 8: Wzmacnianie pozycji pracowników dzięki rozwiązaniu Microsoft 365 Copilot:

Compendium Centrum Edukacyjne Spółka z o.o.
ul. Tatarska 5, 30-103 Kraków, tel.: (12) 298 47 77
ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa, tel.: (22) 417 41 70
BNP Paribas Bank Polska S.A.
Oddział w Warszawie
Nr konta: PL 20 1600 1462 1853 6451 3000 0001

Przypadek użycia dla komunikacji

- Moduł 9: Wzmacnianie pozycji pracowników dzięki rozwiązaniu Microsoft 365 Copilot: Przypadek użycia dla obsługi klienta
- Moduł 10: Wzmacnianie pozycji pracowników dzięki rozwiązaniu Microsoft 365 Copilot: Przypadek użycia dla działu prawnego

Wymagania:

Podstawowe doświadczenie w obsłudze usług Microsoft 365. Biegłe zrozumienie ogólnych praktyk IT. Dostęp do subskrypcji Microsoft 365 (BYOS) licencjonowanej dla rozwiązania Microsoft 365 Copilot. Konto Microsoft OneDrive.

Poziom trudności



Certyfikaty:

Uczestnicy otrzymają certyfikaty podpisane przez Microsoft (ukończenie kursu).

Prowadzący:

Microsoft Certified Trainer (MCT)

Compendium Centrum Edukacyjne Spółka z o.o.
ul. Tatarska 5, 30-103 Kraków, tel.: (12) 298 47 77
ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa, tel.: (22) 417 41 70
BNP Paribas Bank Polska S.A.
Oddział w Warszawie
Nr konta: PL 20 1600 1462 1853 6451 3000 0001