

Szkolenie: Microsoft

MS-4004 Empower your workforce with Copilot for Microsoft 365 Use CasesGold
Microsoft Partner
**DOSTĘPNE TERMINY**

2025-04-28 | 1 dzień | Wirtualna sala
2025-05-09 | 1 dzień | Kraków / Wirtualna sala
2025-05-26 | 1 dzień | Kraków / Wirtualna sala
2025-06-13 | 1 dzień | Warszawa / Wirtualna sala
2025-06-16 | 1 dzień | Wirtualna sala

Cel szkolenia:

Kurs MS-4004 to intensywne szkolenie podzielone na dwie części, które mają na celu wyposażenie uczestników w umiejętności wykorzystania Copilot w środowisku Microsoft 365.

Część 1: Rozpoczęcie pracy z Copilot dla Microsoft 365 Pierwsza część kursu wprowadza uczestników w świat Copilot dla Microsoft 365. Uczestnicy poznają różne aplikacje Microsoft 365, w których mogą wykorzystać Copilot, oraz dowiedzą się, jak tworzyć efektywne polecenia i najlepsze praktyki ich stosowania. Dodatkowo, kurs przedstawia sposoby rozszerzania funkcjonalności Copilot za pomocą wtyczek i konektorów Graph.

Część 2: Wzmocnienie zespołu pracowniczego za pomocą Copilot dla Microsoft 365 Druga część kursu stanowi kluczowy element szkolenia, gdzie uczestnicy biorą udział w serii praktycznych ćwiczeń. Siedem przypadków użycia - dla kadry kierowniczej, działów sprzedaży, marketingu, finansów, IT, HR i operacji - pozwala na zastosowanie Copilot w typowych zadaniach biznesowych z wykorzystaniem aplikacji takich jak Word, PowerPoint czy Outlook.

Wymagania: Aby wziąć udział w ćwiczeniach praktycznych, każdy uczestnik musi posiadać subskrypcję Microsoft 365 (BYOS), która upoważnia do korzystania z Copilot dla Microsoft 365, oraz konto Microsoft OneDrive, niezbędne do realizacji zadań związanych z udostępnianiem plików.

Korzyści: Uczestnicy kursu zdobędą praktyczne umiejętności wykorzystania Copilot do zwiększenia produktywności i efektywności w codziennych zadaniach biznesowych. Szkolenie to jest szczególnie wartościowe dla organizacji dążących do cyfrowej transformacji i maksymalizacji potencjału narzędzi Microsoft 365.

Proszę pamiętać, że ten opis może być dostosowany do specyficznych potrzeb organizacji, a dostęp do odpowiednich narzędzi i licencji jest kluczowy dla pełnego wykorzystania możliwości oferowanych przez Copilot

Plan szkolenia:

- Wprowadzenie do Copilot dla Microsoft 365
 - Opis celu i funkcjonalności Copilot dla Microsoft 365.
 - Zarys zasad działania Copilot dla Microsoft 365.
 - Wymienienie kluczowych komponentów Copilot dla Microsoft 365.
 - Wyrażenie zaangażowania Microsoft w odpowiedzialne praktyki AI.
- Poznaj możliwości z Copilot dla Microsoft 365
 - Identyfikacja i zastosowanie kluczowych funkcji Copilot dla Microsoft 365 w każdej aplikacji Microsoft 365.
 - Zrozumienie integracji Copilot dla Microsoft 365 z Business Chat w Teams.
 - Wykorzystanie możliwości AI Copilot dla Microsoft 365 do transformacji podejścia do zadań.
- Optymalizacja i rozszerzanie Copilot dla Microsoft 365
 - Opis najlepszych praktyk użytkownika Copilot dla Microsoft 365.
 - Zrozumienie efektywnego wykorzystywania wtyczek i Microsoft Graph connectors.
- Przypadki użycia dla kadry kierowniczej
 - Synteza e-maili i czatów z ostatniego tygodnia dotyczących określonego tematu.
 - Generowanie listy kluczowych punktów z czatów i e-maili z ostatnich 30 dni.
 - Tworzenie przemówienia i prezentacji PowerPoint na podstawie rocznego sprawozdania finansowego firmy.
- Przypadki użycia dla działu sprzedaży
 - Tworzenie i aktualizacja raportu z badań rynku.
 - Przygotowanie spersonalizowanej prezentacji sprzedażowej na podstawie raportu trendów rynkowych.
- Przypadki użycia dla działu IT
 - Streszczenie informacji z dokumentu specyfikacji produktu i tworzenie planu projektu.
 - Modyfikacja raportu z wdrożenia technicznego i przygotowanie e-maila z podsumowaniem dla klienta.
- Przypadki użycia dla działu marketingu
 - Analiza trendów rynkowych, prognozowanie sprzedaży i identyfikacja nowych możliwości sprzedaży.
 - Generowanie pomysłów na kampanie marketingowe i analiza trendów rynkowych.
- Przypadki użycia dla działu finansów
 - Przygotowanie e-maila z prośbą o spotkanie dotyczące wzrostu składek ubezpieczeniowych.
 - Analiza danych finansowych i tworzenie raportu z kampanii marketingowych.
- Przypadki użycia dla działu HR

- Tworzenie opisu stanowiska pracy i analiza CV kandydatów.
- Przygotowanie zestawu pytań do rozmowy kwalifikacyjnej i komponowanie oferty pracy.
- Przypadki użycia dla działu operacyjnego
 - Burza mózgów dotycząca planu projektu i kategoryzacja pomysłów.
 - Lokalizacja wątku e-mailowego i generowanie odpowiedzi.
- Wyzwanie przypadków użycia
 - Tworzenie pytań do rozmowy kwalifikacyjnej i porównywanie wyników.
 - Wzmocnienie obecności firmy w mediach społecznościowych i tworzenie dokumentacji planowania projektu.

Wymagania:

- Każdy uczestnik musi posiadać subskrypcję Microsoft 365 (BYOS), w której jest licencjonowany do korzystania z Copilot dla Microsoft 365.
- Każdy uczestnik musi posiadać konto Microsoft OneDrive, ponieważ Copilot wymaga OneDrive do realizacji zadań związanych z udostępnianiem plików.

Poziom trudności



Certyfikaty:

Certyfikat ukończenia autoryzowanego kursu Microsoft.

Prowadzący:

Microsoft Certified Trainer