

Szkolenie: Microsoft
MS-080T00 Employee Experience Platform Specialist

Microsoft
Partner

Cel szkolenia:

W tym kursie nauczysz się, jak zbierać ludzi razem, aby stworzyć optymalne doświadczenie pracownika, które umożliwi Twojej organizacji poprawę produktywności, rozwój empatycznego przywództwa i transformację tego, jak pracownicy czują się w swojej pracy. Czy w Twojej organizacji ludzie są dzisiaj dobrze traktowani, czy ich potrzeby są zaniedbywane? Czy Twoje zespoły są zgodne z celami i mają poczucie celu? Czy osiągasz potrzebne wyniki biznesowe?

Platforma doświadczeń pracowniczych Microsoft Viva zapewnia infrastrukturę do tworzenia kultury zaufania, współpracy, dobrego samopoczucia i aktywnego słuchania, którą sobie wyobrażasz. Ten kurs szkoleniowy zapewni specjalistom platformy doświadczeń pracowniczych Microsoft kompleksowy przegląd Microsoft Viva, a także Microsoft 365, Teams i SharePoint. Pokryje on sposób identyfikacji wymagań dotyczących projektowania doświadczeń dla pracowników, takich jak wprowadzenie do firmy, rozwój kariery i umiejętności, nagrody i wyróżnienia, wynagrodzenie i świadczenia, dobre samopoczucie pracowników oraz zatrzymanie pracowników.

Pokryje również sposób projektowania rozwiązań spełniających te wymagania oraz współpracę z wyższym kierownictwem, działem zasobów ludzkich, IT, zarządzaniem zmianą i adaptacją oraz działami rozwoju organizacyjnego i uczenia się. Na koniec pokryje sposób ciągłego doskonalenia doświadczeń pracowniczych na podstawie danych i opinii.

Profil słuchacza:

Osoby uczestniczące w tym kursie są zainteresowane doświadczeniami pracowniczymi lub Microsoft Viva i chcą nauczyć się, jak oceniać, planować, opracowywać strategię, projektować i zarządzać cyfrowymi doświadczeniami pracowniczymi, które wykorzystują Microsoft Viva, Microsoft Teams, SharePoint i Power Platform. Osoba w tej roli będzie współpracować z wieloma zespołami, aby określić zakres, zaprojektować i wdrożyć nowe cyfrowe doświadczenia pracownicze, takie jak wprowadzenie do firmy, rozwój kariery i umiejętności, nagrody i wyróżnienia, dobre samopoczucie pracowników oraz zatrzymanie pracowników.

Uczestnicy powinni mieć podstawowe zrozumienie technologii Microsoft, w tym Microsoft 365, Teams, SharePoint oraz głębokie zrozumienie funkcji i możliwości Microsoft Viva. Mogą mieć doświadczenie w jednej lub więcej z następujących dyscyplin: zasoby ludzkie, rozwój ludzi, zarządzanie zmianą, technologia informacyjna lub rozwój kultury.

Plan szkolenia:

- Projektowanie cyfrowych doświadczeń pracowników
 - Ocena istniejących systemów i identyfikacja wymagań
 - Przegląd obecnych systemów.
 - Rozpoznanie potrzeb i wymagań.
 - Identyfikacja interesariuszy i użytkowników
 - Określenie osób zainteresowanych projektem.
 - Rozpoznanie grup użytkowników.
 - Rekomendacje rozwiązań i strategii doświadczeń pracowniczych
 - Propozycje rozwiązań poprawiających doświadczenia pracowników.
 - Określenie strategii wdrożenia.
- Wprowadzenie do pakietu Microsoft Viva
 - Opis czterech obszarów doświadczeń wspieranych przez Viva: połączenie, rozwój, cel, wgląd
 - Wyjaśnienie, czym są aplikacje Microsoft Viva.
 - Zidentyfikowanie zasobów potrzebnych do konfiguracji każdej aplikacji Viva.
- Wprowadzenie do Viva Connections
 - Opis głównych funkcji Viva Connections.
 - Wymagania techniczne i warunki wdrożenia.
 - Różnice między wersją na komputer a mobilną.
- Planowanie wdrożenia Viva Connections
 - Identyfikacja kluczowych interesariuszy.
 - Priorytetyzacja scenariuszy.
 - Projektowanie Dashboardu, Feedu i zasobów dla różnych grup użytkowników.
 - Skalowanie wdrożenia.
- Projektowanie doświadczeń związanych z nauką i rozwojem przy użyciu Viva Learning
 - Ocena istniejących rozwiązań edukacyjnych w organizacji.
 - Planowanie strategii wdrożenia Viva Learning.
 - Koordynacja implementacji Viva Learning.
 - Rekomendacje strategii wdrożenia.
- Projekt prowadzony - Tworzenie zestawu wybranych treści w Viva Learning
 - Zarządzanie uprawnieniami i źródłami treści w Viva Learning.
 - Wykorzystanie SharePoint jako źródła treści.
 - Tworzenie nowego zestawu wybranych treści w Viva Learning.
- Projektowanie doświadczeń związanych z produktywnością i dobrym samopoczuciem przy

użyciu Viva Insights

- Identyfikacja zespołu i kluczowych interesariuszy biznesowych.
- Ocena istniejących rozwiązań związanych z produktywnością i samopoczuciem pracowników.
- Określenie celów i scenariuszy.
- Konfiguracja Viva Insights.
- Przestrzeganie najlepszych praktyk.

Wymagania:

- Ogólna znajomość Microsoft 365, Microsoft Viva, Microsoft Teams i SharePoint
- Znajomość koncepcji i metodologii doświadczeń pracowników

Poziom trudności



Certyfikaty:

Certyfikat ukończenia autoryzowanego kursu Microsoft.

Prowadzący:

Microsoft Certified Trainer.