

Szkozenie: ITIL®
ITIL® 4 Foundation

FORMA SZKOLENIA	MATERIAŁY SZKOLENIOWE	CENA	CZAS TRWANIA
Stacjonarne	Tradycyjne	1300 PLN NETTO*	2 dni
Stacjonarne	Cyfrowe	1300 PLN NETTO*	2 dni
Stacjonarne	Tablet CTAB	1700 PLN NETTO*	2 dni
Metoda dlearning	Tradycyjne	1300 PLN NETTO*	2 dni
Metoda dlearning	Cyfrowe	1300 PLN NETTO*	2 dni
Metoda dlearning	Tablet CTAB	1700 PLN NETTO*	2 dni
OPCJE DODATKOWE			
Książka		270 PLN NETTO*	
Ebook		270 PLN NETTO*	
Egzamin podczas szkolenia		700 PLN NETTO*	
Egzamin online w domu		800 PLN NETTO*	

* (+VAT zgodnie z obowiązującą stawką w dniu wystawienia faktury)

LOKALIZACJE

Kraków - ul. Tatarska 5, II piętro, godz. 9:00 - 16:00

Warszawa - ul. Bielska 17, godz. 9:00 - 16:00

DOSTĘPNE TERMINY

2019-05-27 | 2 dni | Warszawa
 2019-09-02 | 2 dni | Warszawa
 2019-09-02 | 2 dni | Warszawa
 2019-09-30 | 2 dni | Kraków
 2019-09-30 | 2 dni | Kraków
 2019-12-16 | 2 dni | Warszawa
 2019-12-16 | 2 dni | Warszawa

Cel szkolenia:

Szkozenie i wytyczne ITIL® 4 Foundation stawiają sobie jako cel wprowadzenie uczestników w zagadnienia związane z zarządzaniem nowoczesnymi usługami informatycznymi, przedstawienie i wyjaśnienie podstawowych pojęć, definicji i kluczowych koncepcji zawartych w zaleceniach ITIL® 4 oraz pokazanie, w jaki sposób można poprawić swoją pracę i pracę swoich organizacji dzięki wdrożeniu tych zaleceń. Ponadto kurs dostarcza wiedzę na temat pełnej struktury zarządzania

usługami ITIL® 4 oraz tego w jaki sposób ona ewoluowała tak aby pozostawać w zgodzie z nowoczesnymi technologiami i sposobami pracy.

Szkolenie ITIL® 4 Foundation:

- Zapewnienia zrozumienie koncepcji zarządzania usługami ITIL® 4 i jej ewolucji w celu zastosowania nowoczesnych technologii i sposobów pracy
- Wyjaśnienia koncepcje zarządzania usługami wspierając uczestników w przygotowaniach do egzaminu ITIL® 4 Foundation
- Jest przewodnikiem referencyjnym, który praktycy mogą wykorzystać w swojej pracy, dalszej nauce i rozwoju zawodowym

Egzamin ITIL® 4 Foundation, do którego to szkolenie również przygotowuje ma na celu weryfikację, czy kandydat wykazuje się wystarczającym opanowaniem pojęć i zrozumieniem koncepcji zarządzania usługami ITIL® 4, aby uzyskać oficjalną certyfikację ITIL® 4 Foundation. Certyfikacja ITIL® 4 Foundation jest warunkiem wstępnym i wymaganym w przypadku ubiegania się o wyższe kwalifikacje z zakresu ITIL® 4, które oceniają zdolność kandydatów do zastosowania poszczególnych części zaleceń ITIL® 4 już w praktyce.

Plan szkolenia:

- Kluczowe koncepcje zarządzania usługami
 - Wartość i współtworzenie wartości
 - Organizacje, dostawcy usług, odbiorcy usług i inne zainteresowane strony
 - Produkty i usługi
 - Relacje usługowe
 - Wartość: wyniki, koszty i ryzyko
- Cztery wymiary zarządzania usługami
- System wartości usług w ITIL
- Praktyki zarządzania w ITIL
 - Ogólne praktyki zarządzania
 - Praktyki zarządzania usługami
 - Techniczne praktyki zarządzania
- Egzamin certyfikacyjny ITIL® 4 Foundation

Wymagania:

- Brak wymagań wstępnych dla uczestników szkolenia ITIL® 4 Foundation.

Poziom trudności



Certyfikaty:

Opcjonalny egzamin ITIL® 4 Foundation: to egzamin typu "zamknięta książka". Podczas jego trwania nie jest dozwolone korzystanie ani z materiałów szkoleniowych ani z oficjalnej książki dedykowanej standardowi ITIL® 4. Jest egzaminem wielokrotnego wyboru, składającym się z 40 pytań. Każde z pytań jest warte 1 punkt. Nie ma punktów ujemnych w przypadku błędnych odpowiedzi.

Czas trwania egzaminu to maksymalnie 60 minut dla wszystkich kandydatów zdających w ich ojczystym języku. Kandydaci przystępujący do egzaminu w języku, który nie jest ich językiem ojczystym lub językiem, którego nie używają na co dzień, mogą wystąpić o przyznanie im dodatkowego czasu (25%), czyli łączny czas egzaminu w takim przypadku to 75 minut.

Egzamin jest nadzorowany. Próg zdawalności to 65% czyli należy udzielić prawidłowej odpowiedzi na minimum 26 pytań z 40.

Prowadzący:

Autoryzowany trener AXELOS.

Informacje dodatkowe:

ITIL® jest zarejestrowanym znakiem handlowym należącym do firmy AXELOS Limited i używanym za jej zgodą. Wszelkie prawa zastrzeżone.

The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.