

Szkolenie: ITIL®  
ITIL® 4 Foundation - Opcja Weekendowa

FORMA SZKOLENIA	MATERIAŁY SZKOLENIOWE	CENA	CZAS TRWANIA
Stacjonarne	Tradycyjne	1100 PLN NETTO*	2 dni
Stacjonarne	Cyfrowe	1100 PLN NETTO*	2 dni
Stacjonarne	Tablet CTAB	1500 PLN NETTO*	2 dni
Metoda dlearning	Tradycyjne	1100 PLN NETTO*	2 dni
Metoda dlearning	Cyfrowe	1100 PLN NETTO*	2 dni
Metoda dlearning	Tablet CTAB	1500 PLN NETTO*	2 dni
<b>OPCJE DODATKOWE</b>			
Książka		270 PLN NETTO*	
Ebook		270 PLN NETTO*	

\* (+VAT zgodnie z obowiązującą stawką w dniu wystawienia faktury)

**LOKALIZACJE**

Kraków - ul. Tatarska 5, II piętro, godz. 9:00 - 16:00

Warszawa - ul. Bielska 17, godz. 9:00 - 16:00

**DOSTĘPNE TERMINY**

2019-09-21 | 2 dni | Warszawa

2019-10-26 | 2 dni | Kraków

**Cel szkolenia:**

Szkolenie i wytyczne ITIL® 4 Foundation stawiają sobie jako cel wprowadzenie uczestników w zagadnienia związane z zarządzaniem nowoczesnymi usługami informatycznymi, przedstawienie i wyjaśnienie podstawowych pojęć, definicji i kluczowych koncepcji zawartych w zaleceniach ITIL® 4 oraz pokazanie, w jaki sposób można poprawić swoją pracę i pracę swoich organizacji dzięki wdrożeniu tych zaleceń. Ponadto kurs dostarcza wiedzę na temat pełnej struktury zarządzania usługami ITIL® 4 oraz tego w jaki sposób ona ewoluowała tak aby pozostawać w zgodzie z nowoczesnymi technologiami i sposobami pracy.

**Szkolenie ITIL® 4 Foundation:**

- Zapewnienia zrozumienie koncepcji zarządzania usługami ITIL® 4 i jej ewolucji w celu zastosowania nowoczesnych technologii i sposobów pracy
- Wyjaśnienia koncepcje zarządzania usługami wspierając uczestników w przygotowaniach do

## egzaminu ITIL® 4 Foundation

- Jest przewodnikiem referencyjnym, który praktycy mogą wykorzystać w swojej pracy, dalszej nauce i rozwoju zawodowym

Egzamin ITIL® 4 Foundation, do którego to szkolenie również przygotowuje ma na celu weryfikację, czy kandydat wykazuje się wystarczającym opanowaniem pojęć i zrozumieniem koncepcji zarządzania usługami ITIL® 4, aby uzyskać oficjalną certyfikację ITIL® 4 Foundation. Certyfikacja ITIL® 4 Foundation jest warunkiem wstępnym i wymaganym w przypadku ubiegania się o wyższe kwalifikacje z zakresu ITIL® 4, które oceniają zdolność kandydatów do zastosowania poszczególnych części zaleceń ITIL® 4 już w praktyce.

## Plan szkolenia:

- Kluczowe koncepcje zarządzania usługami
  - Wartość i współtworzenie wartości
  - Organizacje, dostawcy usług, odbiorcy usług i inne zainteresowane strony
  - Produkty i usługi
  - Relacje usługowe
  - Wartość: wyniki, koszty i ryzyko
- Cztery wymiary zarządzania usługami
- System wartości usług w ITIL
- Praktyki zarządzania w ITIL
  - Ogólne praktyki zarządzania
  - Praktyki zarządzania usługami
  - Techniczne praktyki zarządzania

## Wymagania:

- Brak wymagań wstępnych dla uczestników szkolenia ITIL® 4 Foundation.

## Poziom trudności



## Certyfikaty:

Opcjonalny egzamin ITIL® 4 Foundation: to egzamin typu "zamknięta książka". Podczas jego trwania nie jest dozwolone korzystanie ani z materiałów szkoleniowych ani z oficjalnej książki dedykowanej standardowi ITIL® 4. Jest egzaminem wielokrotnego wyboru, składającym się z 40 pytań. Każde z pytań jest warte 1 punkt. Nie ma punktów ujemnych w przypadku błędnych odpowiedzi.

Czas trwania egzaminu to maksymalnie 60 minut dla wszystkich kandydatów zdających w ich ojczystym języku. Kandydaci przystępujący do egzaminu w języku, który nie jest ich językiem ojczystym lub językiem, którego nie używają na co dzień, mogą wystąpić o przyznanie im dodatkowego czasu (25%), czyli łączny czas egzaminu w takim przypadku to 75 minut.

Egzamin jest nadzorowany. Próg zdawalności to 65% czyli należy udzielić prawidłowej odpowiedzi na minimum 26 pytań z 40.

## Prowadzący:

Autoryzowany trener AXELOS.

## Informacje dodatkowe:

ITIL® jest zarejestrowanym znakiem handlowym należącym do firmy AXELOS Limited i używanym za jej zgodą. Wszelkie prawa zastrzeżone.

The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.