

Szkolenie: Microsoft
MS-10982 Supporting and Troubleshooting Windows 10


FORMA SZKOLENIA

MATERIAŁY SZKOLENIOWE

CENA

CZAS TRWANIA

* (+VAT zgodnie z obowiązującą stawką w dniu wystawienia faktury)

LOKALIZACJE

Kraków - ul. Tatarska 5, II piętro, godz. 9:00 - 16:00

Warszawa - ul. Bielska 17, godz. 9:00 - 16:00

DOSTĘPNE TERMINY

 2021-04-19 | 5 dni | Wirtualna sala *(Termin gwarantowany, Last minute)*

2021-05-17 | 5 dni | Wirtualna sala

 2021-05-24 | 5 dni | Wirtualna sala *(Termin gwarantowany)*

2021-06-28 | 5 dni | Wirtualna sala

2021-07-12 | 5 dni | Wirtualna sala

Cel szkolenia:

Szkolenie **MS-10982 Supporting and Troubleshooting Windows 10** dostarcza wiedzy i umiejętności niezbędnych do świadczenia usług wsparcia oraz rozwiązywania problemów dotyczących komputerów oraz urządzeń zarządzanych przez system **Windows 10** w domenowym środowisku przedsiębiorstwa.

Ponadto kurs przygotowuje do **egzaminu 70-697: Konfiguracja Windows 10**.

Plan szkolenia:

- Wdrażanie metodyki rozwiązywania problemów
 - przegląd Windows 10
 - wprowadzenie do roli EDST
 - przegląd kroków prowadzących do rozwiązania problemu
 - narzędzia służące do rozwiązywania problemów
- Przegląd problemów związanych z uruchamianiem systemu
 - przegląd środowiska odzyskiwania w trakcie uruchamiania Windows 10
 - konfigurowanie rejestru
 - rozwiązywanie problemów związanych z ustawieniami uruchamiania
 - odzyskiwanie dostępu do danych na urządzeniach zabezpieczonych funkcją szyfrowania

BitLocker

- Przeprowadzanie procesu odzyskiwania systemu
 - rozwiązywanie problemów dotyczących usług systemu
 - odzyskiwanie dostępu do komputera
- Rozwiązywanie problemów dotyczących sprzętu i sterowników urządzeń
 - rozwiązywanie problemów dotyczących błędów sterowników urządzeń
 - przegląd rozwiązywania problemów dotyczących sprzętu
- : Administrowanie Windows 10
 - przegląd narzędzi administracyjnych
 - zastosowanie usługi Pulpit zdalny
 - wprowadzenie do Windows PowerShell
 - dostęp zdalny z wykorzystaniem Windows PowerShell
 - wprowadzenie do inicjowania obsługi administracyjnej
- Rozwiązywanie problemów dotyczących połączeń sieciowych
 - określanie ustawień sieciowych
 - rozwiązywanie problemów dotyczących połączeń sieciowych
 - rozwiązywanie problemów dotyczących rozwiązywania nazw
- Rozwiązywanie problemów dotyczących zasad grupy
 - przegląd aplikacji Zasady grupy
 - rozwiązywanie błędów dotyczących konfiguracji klienta
- Rozwiązywanie problemów dotyczących ustawień użytkownika
 - rozwiązywanie problemów dotyczących logowania użytkownika
 - rozwiązywanie problemów dotyczących aplikacji ustawień użytkownika
- Rozwiązywanie problemów dotyczących połączenia zdalnego
 - przegląd usługi Remote Access
 - rozwiązywanie problemów dotyczących połączeń VPN
- Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów związanych z dostępem do zasobów
 - rozwiązywanie problemów dotyczących uprawnień do plików
 - rozwiązywanie problemów dotyczących dostępu do drukarek
 - konfigurowanie i rozwiązywanie problemów związanych z synchronizacją plików
 - przeprowadzanie procesu odzyskiwania plików w Windows 10
- Rozwiązywanie problemów dotyczących aplikacji
 - rozwiązywanie problemów dotyczących instalacji aplikacji desktopowych
 - rozwiązywanie problemów dotyczących aplikacji desktopowych
 - zarządzanie aplikacjami uniwersalnymi Windows
- Konserwacja system Windows 10

- monitorowanie i rozwiązywanie problemów dotyczących wydajności
- stosowanie aktualizacji dla aplikacji i systemu operacyjnego

Wymagania:

- podstawowa wiedza na temat funkcjonowania sieci, wliczając protokoły TCP/IP i UDP oraz usługę DNS
- rozumienie zasad funkcjonowania Microsoft Active Directory Domain Services
- rozumienie elementów składowych infrastruktury klucza publicznego [PKI](#)
- podstawowa wiedza na temat serwerowego systemu operacyjnego [Windows Server 2012 R2](#)
- podstawowa wiedza na temat klienckiego systemu operacyjnego, np Windows 10

Poziom trudności



Certyfikaty:

Uczestnicy szkolenia **MS-10982 Supporting and Troubleshooting Windows 10** otrzymują autoryzowany **certyfikat Microsoft**.

Prowadzący:

Microsoft Certified Trainer.

Informacje dodatkowe:

Zajęcia prowadzone są w języku polskim, materiały źródłowe oraz oprogramowanie są w języku angielskim.