

Szkolenie: HPE  
Mastering Project Quality (28 PDUs) (HE546S)



FORMA SZKOLENIA	MATERIAŁY SZKOLENIOWE	CENA	CZAS TRWANIA
Stacjonarne	Tradycyjne	4960 PLN NETTO*	4 dni
Stacjonarne	Tablet CTAB	5560 PLN NETTO*	4 dni

\* (+VAT zgodnie z obowiązującą stawką w dniu wystawienia faktury)

## LOKALIZACJE

Kraków - ul. Tatarska 5, II piętro, godz. 9:00 - 16:00

Warszawa - ul. Bielska 17, godz. 9:00 - 16:00

## Cel szkolenia:

W ramach tego intensywnego, trzydniowego kursu przedstawiono szczegółowe informacje na temat tego, czym jest jakość, zaprezentowano teorie Deminga, Jurana i Crosby'ego dotyczące jakości, przedstawiono szczegółowo różne modele jakości oraz udostępniono sprawdzone narzędzia i techniki planowania i wdrażania metod zapewniania jakości w środowisku projektowym. Dowiedz się, jak jakość wpływa na praktycznie wszystkie aspekty zarządzania projektami. Skorzystaj ze sprawdzonych narzędzi i technik do planowania i wdrażania metod zapewniania jakości w środowisku projektowym. Zapoznaj się z przydatnymi technikami, które pozwalają usprawnić planowanie, zapewnianie oraz kontrolę jakości projektu.

Uczestnicy kursu zdobędą następujące umiejętności:

- Stosowanie w praktyce filozofii jakości prezentowanej przez kilku czołowych współczesnych ekspertów w tej dziedzinie
- Określenie modelu jakości najlepiej dostosowanego do specyfiki środowiska klienta
- Wdrożenie skutecznego programu kontroli jakości
- Zastosowanie sprawdzonych technik obliczania kosztów zapewniania jakości
- Określenie zwrotu z inwestycji w zapewnienie jakości
- Korzystanie z technik i narzędzi do statystycznej kontroli procesów
- Identyfikacja i wdrożenie wskaźników dotyczących projektu

## Plan szkolenia:

- Podstawowe pojęcia
  - Rozpoznawanie i definiowanie jakości projektu

- Elementy całościowego zarządzania jakością
- Korzyści
- Filozofie jakości
  - Filozofie jakości autorstwa Deminga, Jurana i Crosby'ego
  - Powiązanie filozofii z zarządzaniem jakością
  - Zastosowanie właściwej filozofii
- Zarządzanie jakością projektu
  - Definiowanie zarządzania jakością projektu
  - Zarządzanie projektem a zarządzanie jakością
  - Elementy procesu zarządzania jakością projektu
  - Zarządzanie procesami z perspektywy projektu
  - Koszty jakości
  - Generowanie kosztów jakości
  - Mierzenie kosztów jakości
  - Obszary wymagające poprawy
  - Rejestrowanie kosztów jakości
- Koncentracja na kliencie
  - Zarządzanie kontaktami z klientem
  - Narzędzia do przetwarzania informacji o klientach
  - Plan zarządzania kontaktami z klientem
  - Zapewnienie znakomitej obsługi klienta
- Zarządzanie wymaganiami
  - Przekładanie potrzeb klienta na wymagania
  - Definicje dotyczące wymagań i zarządzania wymaganiami
  - Metody QFD (Quality function deployment — wdrażanie funkcji decydujących o jakości)
  - Identyfikacja wymagań
  - Macierz śledzenia wymagań
- Narzędzia do statystycznej kontroli procesów
  - Analiza statystyczna w zarządzaniu jakością projektu
  - Siedem podstawowych narzędzi zapewniania jakości
  - Zasady statystycznej kontroli procesów
  - Wdrażanie programu wskaźników
- Six Sigma
  - Metodyka Six Sigma i wskaźnik DPMO
  - Co to jest poziom jakości wg metodyki Six Sigma?
  - Najważniejsze pojęcia metodyki Six Sigma

- Wymagania warunkujące efektywne wdrażanie
- Narzędzia i techniki inicjatywy Six Sigma
- Rozpoczęcie programu Six Sigma
- Kontrola i ocena
  - Proces inspekcji
  - Role i obowiązki poszczególnych członków zespołu ds. inspekcji
  - Listy kontrolne
  - Identyfikowanie i usuwanie defektów
  - Kryteria konkursu Baldrige National Quality Award
  - Standardy jakości ISO 9000
- Wdrożenie programu zapewniania jakości
  - Najważniejsze praktyki stosowane przez firmy osiągające największe sukcesy
  - Planowanie programu zapewniania jakości
  - Role i obowiązki w programie zapewniania jakości
  - Tworzenie działu szkoleń

## Wymagania:

- Kurs jest przeznaczony dla kierowników projektów zainteresowanych najlepszymi praktykami, które można zastosować w różnorodnych projektach i w wielu branżach. W szczególności jest przeznaczony dla osób pragnących zdobyć certyfikat w dziedzinie zarządzania projektami.
- Uczestnicy, którzy ukończą taki kurs, zaliczają 28 godzin szkolenia, czyli otrzymują 28 punktów PDU (Professional Development Unit), które można wykorzystać w celu spełnienia wymagań organizacji PMI® dotyczących procedury certyfikacji i recertyfikacji.

## Poziom trudności



## Certyfikaty:

Uczestnicy otrzymują po zakończeniu szkolenia zaświadczenie o ukończeniu autoryzowanego kursu HP.

## Prowadzący:

Autoryzowany wykładowca firmy HP.

## Informacje dodatkowe:

W przypadku wybrania opcji szkolenia wraz z tabletem CTAB Compendium CE informuje, że firma HPE Polska nie udostępnia materiałów w formie elektronicznej, **a tablet przekazywany jest kurierem po zakończeniu szkoleń** prowadzonych przez HPE Polska.

Program "CTAB - materiały szkoleniowe na tablecie" jest prowadzony tylko i wyłącznie przez firmę Compendium CE, HPE Polska nie jest w żaden sposób powiązane z oferowanymi tabletami CTAB.